

复旦大学管理学院教育事业统计在线培训 2023-2025 年客服运营服务项目公开  
招标公告

(招标编号: FW2023081001)

项目所在地区: 上海市, 市辖区, 杨浦区

### 一、招标条件

本复旦大学管理学院教育事业统计在线培训 2023-2025 年客服运营服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为国有资金 135 万元, 招标人为复旦大学。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标。

### 二、项目概况和招标范围

规模: 通过本次招标, 择优选定 1 家供应商作为本次复旦大学管理学院教育事业统计在线培训 2023-2025 年客服运营服务项目供应商。本次招标服务期限为三年, 合同一年一签, 合同期满后经考核合格后续签下一年度合同。本项目每年预算金额人民币 45 万元, 三年预算金额共计 135 万元, 上述金额为最高限价, 即各投标单位报价每年不得超过 45 万元, 三年不得超过 135 万元, 否则做否决投标处理。

范围: 本招标项目划分为 1 个标段, 本次招标为其中的:

(001)复旦大学管理学院教育事业统计在线培训 2023-2025 年客服运营服务项目;

### 三、投标人资格要求

(001 复旦大学管理学院教育事业统计在线培训 2023-2025 年客服运营服务项目)的投标人资格能力要求: 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。为此, 投标人应按《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条第一款的规定在投标文件中提供下列证明材料和书面声明: (a) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明; (b) 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料; (c) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料; (d) 参加政府采购活动前三年 (2020 年 8 月 1 日至投标截止时间, 以下简称“近三年”或“前三年”) 内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2、近三年未被国家财政部指定的“信用中国”网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) 等官方渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信名单。

3、法人的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供由法人出具的对本投标活动承担全部直接责任的承诺。

4、本项目非专门面向中小微企业进行招标。

5、本项目不接受联合体报价，不接受分包。；

本项目不允许联合体投标。

#### 四、招标文件的获取

获取时间：从 2023 年 08 月 19 日 09 时 00 分到 2023 年 08 月 25 日 17 时 00 分

获取方式：凡愿参加投标的潜在投标人应于 2023 年 8 月 19 日起至 2023 年 8 月 25 日下午 17:00 时止（北京时间），通过复旦大学采购与招标管理系统（网址为：<https://czzx.fudan.edu.cn>）点击“校外用户登录”在线获取采购文件并上传法定代表人授权书、被授权人身份证复印件、基本账户开户许可证复印件，逾期不再办理。潜在投标人进入系统后可在“正在进行的项目”版块中查看项目并在线领购采购文件，采购文件售价零元。未按规定在系统内合法获取采购文件的潜在投标人将不得参加投标。

#### 五、投标文件的递交

递交截止时间：2023 年 09 月 08 日 09 时 30 分

递交方式：复旦大学采购与招标管理系统（网址为：<https://czzx.fudan.edu.cn>）电子上传文件递交

#### 六、开标时间及地点

开标时间：2023 年 09 月 08 日 09 时 30 分

开标地点：复旦大学采购与招标管理系统（网址为：<https://czzx.fudan.edu.cn>）

#### 七、其他

##### 一、项目基本情况

项目编号：FW2023081001

项目名称：复旦大学管理学院教育事业统计在线培训 2023-2025 年客服运营服务项目

预算金额：135 万元（人民币）

最高限价（如有）：135 万元（人民币）

采购需求：

通过本次招标，择优选定 1 家供应商作为本次复旦大学管理学院教育事业统计在线培训2023-2025 年客服运营服务项目供应商。本次招标服务期限为三年，合同一年一签，合同期满后经考核合格后续签下一年度合同。本项目每年预算金额人民币 45 万元，三年预算金额共计 135 万元，上述金额为最高限价，即各投标单位报价每年不得超过 45 万元，三年不得超过 135 万



元，否则做否决投标处理。

合同履行期限：首次合同签订后 3 年，合同一年一签。

本项目(不接受)联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

本次招标执行政府强制或优先采购节能和环境标志产品、支持中小微型企业、促进残疾人就业、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区以及限制采购进口产品等相关政策。

3. 本项目的特定资格要求：1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。为此，投标人应按《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条第一款的规定在投标文件中提供下列证明材料和书面声明：（a）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；（b）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；（c）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；（d）参加政府采购活动前三年（2020 年 8 月 1 日至投标截止时间，以下简称“近三年”或“前三年”）内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

2、近三年未被国家财政部指定的“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等官方渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信名单。

3、法人的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供由法人出具的对本投标活动承担全部直接责任的承诺。

4、本项目非专门面向中小微型企业进行招标。

5、本项目不接受联合体报价，不接受分包。

## 三、获取招标文件

时间：2023 年 08 月 19 日至 2023 年 08 月 25 日，每天上午 9:00 至 12:00，下午 12:00 至 17:00。

（北京时间，法定节假日除外）

地点：复旦大学采购与招标管理系统（网址为：<https://czzx.fudan.edu.cn>）

方式：凡愿参加投标的潜在投标人应于 2023 年 8 月 19 日起至 2023 年 8 月 25 日下午 17:00

时止（北京时间），通过复旦大学采购与招标管理系统（网址为：<https://czzx.fudan.edu.cn>）

点击“校外用户登录”在线获取采购文件并上传法定代表人授权书、被授权人身份证复印件、基本

账户开户许可证复印件，逾期不再办理。潜在投标人进入系统后可在“正在进行的项目” 版块中查看项目并在线领购采购文件，采购文件售价零元。未按规定在系统内合法获取采购文件的潜在投标人将不得参加投标。

售价：¥0.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2023 年 09 月 08 日 09 点 30 分（北京时间）

开标时间：2023 年 09 月 08 日 09 点 30 分（北京时间）

地点：复旦大学采购与招标管理系统（网址为：<https://czzx.fudan.edu.cn>）

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

#### 六、其他补充事宜

如有其他，另行通知。

#### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

##### 1. 采购人信息

名称：复旦大学

地址：上海市杨浦区邯郸路 220 号

联系方式：许老师、021-65645621

##### 2. 采购代理机构信息

名称：上海祥浦建设工程监理咨询有限责任公司

地址：上海市杨浦区贵阳路 398 号文通国际广场 10 楼

联系方式：陆晨晖、021-65198205

##### 3. 项目联系方式

项目联系人：陆晨晖

电话：021-65198205

#### 八、监督部门

本招标项目的监督部门为复旦大学。

#### 九、联系方式

招标人：复旦大学

地址：上海市杨浦区邯郸路 220 号

联系人：许老师



电 话：021-65645621

电子邮件：/

招标代理机构：上海祥浦建设工程监理咨询有限责任公司

地 址：上海市杨浦区贵阳路 398 号文通国际广场 10 楼

联 系 人：陆晨晖

电 话：021-65198205

电子邮件：2592168002@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）（签名）

招标人或其招标代理机构：（盖章）

上海祥浦