

FW2024112601

## 复旦大学威胁响应与监测预警服务

# 采 购 文 件

采购编号：YX-FDCG-2024-060

项目名称：复旦大学威胁响应与监测预警服务

采购人：复旦大学

采购代理机构：上海银鑫建设咨询有限公司

2024年12月

## 总目录

|                     |    |
|---------------------|----|
| 响应邀请书 .....         | 1  |
| 第一章 供应商须知及前附表 ..... | 5  |
| 第二章 采购需求一览表 .....   | 21 |
| 第三章 采购需求 .....      | 23 |
| 第四章 合同条款 .....      | 28 |
| 第五章 各种格式 .....      | 33 |
| 第六章 资格证明文件格式 .....  | 42 |
| 第七章 评审办法 .....      | 69 |

采购文件

项目编号：FW2024112601

采购编号：YX-FDCG-2024-060

## 响应邀请书

## 响应邀请书

根据《复旦大学快速交易采购实施细则（试行）》的规定，复旦大学（以下简称采购人）和上海银鑫建设咨询有限公司（以下简称采购代理机构）兹邀请合格供应商就本项目提交响应文件。

### 一、项目基本情况：

- 1、项目编号：FW2024112601（采购编号：YX-FDCG-2024-060）
- 2、项目名称：复旦大学威胁响应与监测预警服务
- 3、采购需求：

|                      |  |
|----------------------|--|
| 采购对象名称               | 复旦大学威胁响应与监测预警服务                                      |
| 项目简要描述               | 本项目拟通过使用安全检测与响应平台辅以 7*24 小时威胁监测服务，完善采购人现有的威胁监测和响应体系。 |
| 采购预算金额<br>(人民币)      | 42 万元  |
| 最高限价<br>(人民币)        | 42 万元  |
| 合同履行期限               | 自合同签订之日起，三个工作日内进行平台上线，经采购人验证通过后，服务期 1 年。             |
| 中小微企业划分标准<br>所属行业    | 软件和信息技术服务业   |
| 本项目是否专门面向<br>中小微企业采购 | 否  |

### 二、本次采购的合格供应商应满足下列资格要求：

1、供应商应当具备下列条件，为此，供应商应在响应文件中提供下列证明材料和书面声明：（a）法人或者其他组织的营业执照等证明文件；（b）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料或声明函；（c）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；（d）参加采购活动前三年（2021 年 12 月至响应截止时间，以下简称“近三年”或“前三年”）内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（e）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料

2、近三年未被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信名单。

3、单位负责人为同一人或者存在直接控股或管理关系的不同单位，不得参加同一包件的响应或者未划分包件的同一采购项目的响应。

4、供应商应未曾为采购人在本采购合同项下拟采购的对象提供设计、编制采购需求或者提供项目管理、监理、检测等服务。

5、法人的分支机构以自己的名义参与响时，应提供由法人出具的对本采购活动承担全部直接责任的承诺。

6、本项目不接受联合体响应。

### 三、本项目落实政府采购政策的情况：

本次采购执行政府强制或优先采购节能和环境标志产品、促进中小微型企业、促进残疾人就业、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区、支持科学进步以及限制采购进口产品等相关政策。

### 四、采购文件的获取：

本项目采购公告发布之日为：2024年12月2日

凡愿参加响应的潜在供应商应于2024年12月2日起至2024年12月9日16:30止（北京时间），通过复旦大学采购与招标管理系统（以下简称电子采购平台，网址为：<https://cz.fudan.edu.cn>）在线获取采购文件，逾期不再办理。潜在供应商可进入电子采购平台后在“正在进行的项目”版块中选择项目进入在线获取采购文件流程并下载电子采购文件，电子采购文件售价零元。未按规定获取采购文件的供应商不得参加响应。采购文件获取阶段无资格审核流程，若电子采购平台显示有的也将直接通过。

注：供应商应授权一名联系人处理响应截止时间之前的联系工作，并对应上传供应商联系人的授权（格式自拟）。

### 五、响应和唱价：

1. 响应截止时间和唱价时间：2024年12月10日10:00时，迟交或不符合规定的响应文件恕不接受。

2. 响应和唱价地点：电子采购平台

#### 注意事项：

1、供应商应在响应截止时间之前，按电子采购平台的操作步骤对其响应文件进行加密后递交（上传）至电子采购平台。

2、唱价程序在电子采购平台上进行，所有供应商应登录到系统内参加唱价，并在规定时间（唱价时间到达后60分钟）内进行响应文件解密。

六、公告期限：本项目的公告期限为5日。

### 七、其他须知：

1、供应商不得相互串通参加响应，供应商不得与采购人或采购代理机构等串通，否则

其响应文件将被判定为无效并依法各自接受有关监管部门的处罚。

2、本项目采取快速交易的采购方式进行，属于未列入中央预算单位现行集中采购目录且采购预算也未达到中央预算单位现行政府采购限额标准的采购人可以自主采购的项目。

3、本项目采用电子采购方式，并在电子采购平台（复旦大学采购与招标管理系统，网址为：<https://cz.fudan.edu.cn>）操作，进入平台后，供应商可在系统通知栏目下载供应商操作手册。电子采购平台技术咨询电话：400-808-5975 转 2。

4、响应文件需使用到 CA 加密和解密，操作步骤需严格按照电子采购平台的要求进行。

## 八、联系方式：

采购人：复旦大学

地址：中国上海邯郸路 220 号

邮编：200433

联系人：李老师

电话：021- 65641327

采购代理机构：上海银鑫建设咨询有限公司

地址：上海市徐汇区零陵路 583 号海洋石油大厦 1216 室

邮编：200030

联系人：吴佳

电话：021-33312773\*802 / 13370067006

邮箱：344605699@qq.com

提交保证金帐户信息：

帐户名：上海银鑫建设咨询有限公司

开户银行：建行上海第五支行

帐号：31001505400050017159

采购文件

项目编号：FW2024112601

采购编号：YX-FDCG-2024-060

## 第一章 供应商须知及前附表

## 分目录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 响应邀请书 .....              | 2  |
| 供应商须知前附表 .....           | 8  |
| 供应商须知 .....              | 9  |
| 一、总则 .....               | 9  |
| 1 适用范围 .....             | 9  |
| 2 采购人和采购代理机构 .....       | 9  |
| 3 合格的供应商 .....           | 9  |
| 4 采购政策 .....             | 9  |
| 5 响应费用 .....             | 10 |
| 6 异议 .....               | 10 |
| 二、采购文件 .....             | 10 |
| 7 采购文件的构成 .....          | 10 |
| 8 采购文件的澄清 .....          | 11 |
| 9 采购文件的修改 .....          | 11 |
| 三、响应文件的编制 .....          | 11 |
| 10 响应语言 .....            | 11 |
| 11 响应文件的构成 .....         | 11 |
| 12 响应函 .....             | 12 |
| 13 响应报价 .....            | 12 |
| 14 响应货币 .....            | 12 |
| 15 资格证明文件 .....          | 12 |
| 16 证明提供的采购对象合格性的文件 ..... | 13 |
| 17 响应保证金 .....           | 13 |
| 18 响应有效期 .....           | 14 |
| 19 响应文件的式样和签署 .....      | 14 |
| 四、响应文件的递交 .....          | 15 |
| 20 响应文件的密封、标记和发送 .....   | 15 |
| 21 响应截止时间 .....          | 15 |
| 22 迟交的响应文件 .....         | 15 |
| 23 响应文件的修改、撤回和撤销 .....   | 15 |
| 五、唱价与评审 .....            | 15 |
| 24 唱价和解密 .....           | 15 |

|           |                                  |           |
|-----------|----------------------------------|-----------|
| 25        | 资格审查 .....                       | 16        |
| 26        | 评审过程的保密性 .....                   | 16        |
| 27        | 响应文件的澄清 .....                    | 16        |
| 28        | 评审办法 .....                       | 17        |
| <b>六、</b> | <b>授予合同及其他 .....</b>             | <b>17</b> |
| 29        | 合同授予标准 .....                     | 17        |
| 30        | 采购人接受和拒绝任一或所有响应的权利及采购失败的情况 ..... | 17        |
| 31        | 成交通知书 .....                      | 17        |
| 32        | 签订合同 .....                       | 17        |
| 33        | 履约保证金（若合同条款有约定） .....            | 17        |
| 34        | 采购代理咨询服务费 .....                  | 18        |
| 35        | 响应保证金提交和退还操作 .....               | 18        |
|           | 从业人员廉洁自律承诺 .....                 | 20        |

## 供应商须知前附表

注：本表是对供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

| 序号 | 条款号  | 内容   |
|----|------|--|
| 1  | 1    | 项目名称：复旦大学威胁响应与监测预警服务<br>公告发布媒体：复旦大学采购与招标管理中心网站（ <a href="http://czzx.fudan.edu.cn">czzx.fudan.edu.cn</a> ）、复旦大学信息公开网（ <a href="http://xxgk.fudan.edu.cn">xxgk.fudan.edu.cn</a> ） |
| 2  | 2    | 采购人名称：复旦大学   |
| 3  | 2    | 采购代理机构名称：上海银鑫建设咨询有限公司<br>地址：上海市徐汇区零陵路 583 号海洋石油大厦 1216 室<br>邮编：200030<br>联系人：吴佳<br>电话：13370067006<br>传真：021-33312773*809<br>邮箱：344605699@qq.com                                  |
| 4  | 4    | 中小微型企业划分标准：《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）<br>所属行业：见响应邀请书   |
| 5  | 8    | 对采购文件提出澄清问题的截止时间：采购文件获取截止日当日 17:00 时（北京时间）   |
| 6  | 17.1 | 响应保证金：响应保证金的金额为预算的 2%，即 8400.00 元；其有效期应至少能覆盖响应有效期（即其有效期的起始时间应不晚于响应截止时间，其有效期的届满日应不早于响应有效期的届满之日）；其收退规定见供应商须知附件   |
| 7  | 18.1 | 响应有效期：唱价后 90 天   |
| 8  | 19.1 | 电子采购平台：复旦大学采购与招标管理系统。供应商应使用该系统专用工具编制数据电文形式的响应文件，最终生成并上传加密电子响应文件。   |
| 9  | 20.1 | 递交响应文件的方法：按照电子采购平台的要求递交数据电文形式的响应文件。  |
| 10 | 21.1 | 响应截止时间：2024 年 12 月 10 日 10:00 时（北京时间），迟交或不符合规定的响应文件恕不接受。   |
| 11 | 24.1 | 唱价时间：2024 年 12 月 10 日 10:00 时  |
| 12 | 24.3 | 响应文件解密时限：唱价时间到达后 60 分钟   |
| 13 | 24.5 | 唱价电子签名或确认时限：唱价记录表生成后 10 分钟，超过时限未签名或确认的，视为对唱价内容和过程无异议。  |
| 14 | 24.6 | 响应文件的纸质归档：无  |
| 15 | 32.1 | 合同签约地点：复旦大学  |
| 16 | 其他   | 本次采购为首次公告，重新采购政策详见“供应商须知”“六、授予合同及其他”中第 30.2 条。   |

# 供应商须知

## 一、总则

### 1 适用范围

本采购文件适用于本须知前附表第1项所列项目的采购。

### 2 采购人和采购代理机构

本次采购的采购人和采购代理机构见本须知前附表第2项和第3项。

### 3 合格的供应商

3.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股或管理关系的不同单位，不得参加同一包件的响应或者未划分包件的同一采购项目的响应。

3.2 供应商应未曾为采购人在本采购合同项下拟采购的对象提供设计、编制采购需求或者提供项目管理、监理、检测等服务。

3.3 供应商应满足响应邀请书中规定的合格供应商的各项资格要求。

3.4 如果本次采购允许两个或两个以上单位组成响应联合体参与响应，则整个响应联合体将被视为一个供应商，且组成响应联合体的牵头人及各成员应满足响应邀请书中所列明的相关资格要求。当由两个或两个以上单位组成响应联合体时，除须提交联合体各方各自的相关证明文件外，还应符合下列要求：

(1) 应随响应文件一起提交一份“联合响应协议”，该协议中应明确指定联合体的牵头人，阐明联合体各方的职责和分工，声明联合体各方在合同执行过程中将承担各自独立和相互连带的责任；

(2) 联合体各方的职责和分工应与各自的特长、专业工作经验和资质等级允许承担的工作范围（若有时）相适应；

(3) 供应商的响应文件及成交后签署的合同文件，对联合体的每一成员均具有法律约束力；

(4) 除牵头人之外的联合体其他各方的单位负责人应签署并提交一份授权书，以证明联合体牵头人的资格；

(5) 联合体牵头人应被授权代表所有联合体成员承担责任和接受指令，并且由联合体牵头人负责整个合同的全面实施；

(6) 联合体的各成员不得再以自己名义单独参加本次响应，也不得同时加入两个或两个以上联合体参加本次响应，如有违反将取消全部相关供应商的响应资格；

(7) 由同一专业的单位组成的联合体，按照“联合响应协议”中分工承担该专业工作的资质等级较低的成员确定整个联合体该专业的资质等级。

### 4 采购政策

本项目为非专门面向中小微型企业采购的项目，服务如为小型或微型企业提供的，响应人或响应联合体成员应按《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知的规定》（财库〔2022〕19号）规定填写和提交中小微企业正本声明函，评审时评审委员会将依据工信部联企业〔2011〕300号文的规定对声明的中型、小型和微型企业作出认定，并在评审时对由小型或微型企业提供的服务给予10%评审价格扣除。如响应人为残疾人福利性单位，则响应人须在响应文件中提供符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）格式要求的《残疾人福利性单位声明函》，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，执行上述支持中小微型企业的相同政策；如响应人为监狱或戒毒企业，则响应人须在其响应文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱或戒毒企业的证明文件，监狱或戒毒企业视同小型、微型企业，执行上述支持中小微型企业的相同政策。响应人一旦成交将在成交公告中公告其声明函，接受社会监督；若提供声明函与事实不符的，将依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

## 5 响应费用

供应商应承担编制和递交响应文件的所有费用，不论响应的结果如何，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## 6 异议

如供应商认为采购文件、采购过程或成交结果使自己的合法权益受到损害的，应在供应商知道或者应知其权益受到损害之日起1个工作日内，以书面形式向响应邀请书中注明的采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的全部异议，否则将不予受理。

# 二、采购文件

## 7 采购文件的构成

### 7.1 采购文件包括：

| 章节 | 名称        |
|----|-----------|
|    | 响应邀请书     |
| 一  | 供应商须知及前附表 |
| 二  | 采购需求一览表   |
| 三  | 采购需求      |
| 四  | 合同条款      |
| 五  | 各种格式      |
| 六  | 资格证明文件格式  |
| 七  | 评审办法      |

7.2 供应商应认真阅读采购文件中所有的章节、条款、格式、图样、附表和附件。如果供

应商没有按照采购文件的要求提交全部资料，或者响应文件没有对采购文件在各方面都作出实质性响应，属于供应商的风险。根据**评审办法**的规定，没有实质上响应采购文件要求的响应将被判为无效。

7.3 如果采购人在**采购需求**中给出了的工艺、材料和设备的标准或者参照的品牌及型号，则它们仅仅起说明作用，并没有任何限制性，供应商在其响应文件中可以选用替代的工艺、材料、标准、品牌和（或）型号等，但这种替代要实质上优于或相当于**采购需求**中的相关要求，并能使采购人满意。

## 8 采购文件的澄清

任何要求对采购文件进行澄清的供应商，均应在**本须知前附表**第5项规定的截止时间前按**响应邀请书**中采购代理机构的联系方式以书面形式（如信函、传真或电子邮件，下同）发给采购代理机构。采购代理机构在该截止时间前收到的任何澄清要求将以书面形式予以答复，同时将书面答复发送给每个获取采购文件的供应商。

## 9 采购文件的修改

9.1 在响应截止时间之前的任何时候，无论出于何种原因，采购人和采购代理机构可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时对采购文件进行修改。

9.2 对采购文件的修改将以书面形式通知所有获取采购文件的供应商，并对其具有约束力。供应商应立即以书面形式确认已收到了修改通知。

9.3 为使供应商在编制响应文件时有充足的时间对采购文件的修改部分进行研究，采购人可以自行决定，酌情延后响应截止时间。

# 三、响应文件的编制

## 10 响应语言

供应商递交的响应文件以及供应商与采购代理机构就有关响应活动的所有来往函电均应使用中文。供应商可以提交使用其他语言的资料，但有关的段落必须翻译成中文，在有差异和矛盾时以中文为准。

## 11 响应文件的构成

供应商编制的响应文件应包括下列部分：

- (1) 按照**本须知**第12条要求填写的响应函；
- (2) 按照**本须知**第13条和第14条要求填写的响应报价表；
- (3) 按照**本须知**第15条要求出具的资格证明文件，以证明供应商是合格的，成交后有能力履行合同；
- (4) 按照**本须知**第16条要求出具的证明文件，证明供应商提供的采购对象是合格的，且符合采购文件的规定；

(5) 按照本须知第17条要求提交的响应保证金。

## 12 响应函

供应商应按照采购文件第五章中所附的“响应函格式”完整地填写响应函。

## 13 响应报价

13.1 供应商所填写的任一报价项的报价均应包括符合采购文件要求的与该报价项相关的所有费用（包括所有软硬件、服务费用、可能有的关税、增值税及其他税费等）。

13.2 供应商应按照采购文件第五章中所附的格式完整地填写响应报价表，说明所提供的采购对象的名称、数量、规格、原产地及制造商（仅适用于货物）、数量、单价和总价。每项内容只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

13.3 供应商的报价不应有缺漏项。如有缺漏项，在授标时将被认为已包含在其他已标明价格的项目中（即合同价格将不予增加），但在评审时将把其他有效标中的该项最高报价计入该供应商的评审价格之中。

13.4 供应商在其响应内容清单中如有超出采购文件采购需求一览表及采购需求要求的附加、辅助或额外的服务、部件、配件等，不论其是否标明分项价格，在计算评审价格时一律不予扣除。除非供应商在其“响应函”和“响应报价汇总表”中对这一部分价格作出了明确申明，且在唱价时和唱价记录中已扣除了这部分价格。

13.5 响应报价表中的价格应按下列方式分开填写：对所提供的采购对象进行报价。该报价必须包括所有采购对象的费用、配套部件、人力成本、操作成本、管理费用、增值税和其他全部税费；

13.6 响应报价表中标明的价格在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，以可调整的价格递交的响应将视为非响应性的响应而被判为无效。

## 14 响应货币

本采购项下的响应应以人民币（RMB）报价。

## 15 资格证明文件

15.1 按照本须知第11条的规定，供应商应提交证明其有资格参加响应和成交后有能力履行合同的文件，并作为其响应文件的一部分。

15.2 供应商提交的证明其有资格参加响应和成交后有能力履行合同的文件应能使采购人和采购代理机构满意，并符合下列要求：

- (1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件；
- (2) 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。为此，供应商应按照采购文件第六章中所附的格式提供书面声明或以下三项证明材料：
  - (a) 财务状况报告。供应商应提供经审计的财务报告或其基本开户银行出具的资信证明。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明。供应商也可以提供《财政部关于开展政府采购信用担

保试点工作方案》（财库(2012)124号）中规定的财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函作为财务状况报告的证明；

- (b) 依法缴纳税收的相关材料。依法缴纳税收的相关材料指：由税务机关出具的供应商依法缴纳税收的凭证或依法享受免税的证明；
- (c) 依法缴纳社会保障资金的相关材料。依法缴纳社会保障资金的相关材料指：由供应商当地社保中心或类似机构出具的含有参保人数信息的供应商交纳社保资金证明材料；
- (3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- (4) 参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- (5) 证明满足**响应邀请书**中规定的合格供应商的其他资格要求的文件；
- (6) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

15.3 供应商应填写并提交采购文件第六章中所附的资格证明文件。

## 16 证明提供的采购对象合格性的文件

16.1 按照本须知第11条的规定，供应商应提交有关证明文件，证明其按合同要求提供的所有采购对象的合格性，并能满足采购文件的要求。证明文件应作为响应文件的一部分。

16.2 证明提供的采购对象能够满足采购文件要求的文件可以是文字资料、图样和数据，供应商应提供：

- (1) 货物的技术内容和规格或服务的内容和范围的详细说明；
- (2) 项目实施计划；
- (3) 项目管理和技术人员、项目管理和技术支持方案等；
- (4) 售后服务计划（包括质量保证承诺、售后服务机构、维保计划和备品备件等）；
- (5) 类似项目业绩证明（提供合同复印件等证明材料）；
- (6) 供应商的相关证书、证明响应符合采购要求或针对第七章**评审办法**可提升响应竞争力的其他资料等；
- (7) 逐条对**采购需求**进行评议，说明自己提供的采购对象是否作出了实质性响应，并按采购文件第五章中所附的格式逐条填报“技术响应/偏离表”；
- (8) 对采购人提出的商务条款进行评议，并按采购文件第五章中所附的格式填报“商务响应/偏离表”。

16.3 凡是响应文件的商务或技术部分与采购文件的要求之间存在负偏离（即不能满足采购文件要求）的，必须在响应文件的“商务响应/偏离表”或“技术响应/偏离表”中予以反映，否则在成交后一律不予考虑。但在评审时，如果在响应文件的“商务响应/偏离表”和“技术响应/偏离表”之外发现上述负偏离的，则将作出对供应商不利的评估。

## 17 响应保证金

17.1 供应商应提交一笔**本须知前附表**第6项规定的响应保证金，并作为其响应文件的一部分。

响应保证金是为了保护采购人和采购代理机构免遭因供应商的行为而蒙受的损失。采购

人和采购代理机构在因供应商的行为而蒙受损失时，可根据本须知第17.5条的规定不退还其响应保证金。

17.2 对没有随附响应保证金的响应，在评审时将视为非响应性的响应而被判为无效。

17.3 未成交人的响应保证金，将在采购人向成交人发出成交通知书后退还。

17.4 成交人的响应保证金，将在成交人按本须知第32条规定与采购人签订合同并按本须知第33条规定交纳履约保证金（若合同条款有约定）后退还。

17.5 当发生下列任一情况时，响应保证金将不予退还：

- (1) 供应商在其响应函中承诺的响应有效期内撤销响应；
- (2) 成交人在规定期限内未能
  - (a) 根据本须知第32条规定与采购人签订合同；
  - (b) 根据本须知第33条规定提交履约保证金（若合同条款有约定）；
  - (c) 根据本须知第34条规定向采购代理机构支付采购代理咨询服务费。

## 18 响应有效期

18.1 供应商的响应应从采购文件规定的唱价之日起，在本须知前附表第7项所规定的响应有效期内保持有效。响应有效期比规定短的响应将被视为非响应性的响应而被判为无效。

18.2 在特殊情况下，在原响应有效期届满之前，采购人可征得供应商的同意延长响应有效期。这种要求与答复均采用书面形式。供应商可以拒绝采购人的这种要求，其响应保证金不会因此而不被退还，但如果该供应商通过了初步评审，其详细评审总分将被直接判定为零分。同意延长响应有效期的供应商既不能被要求也不允许修改其响应文件，但要相应延长其响应保证金的有效期。

## 19 响应文件的式样和签署

19.1 供应商应按照本须知第11条的要求，准备本须知前附表第8项规定的响应文件。

19.2 供应商应严格按照电子采购平台的要求编制数据电文形式的响应文件。

19.3 响应文件的签章：凡采购文件的格式中要求供应商代表签名和加盖公章之处，由供应商的单位负责人或经正式授权并对供应商有约束力的代表签字和加盖供应商的单位公章（公章是指符合《国务院关于国家行政机关和企业事业单位印章的规定》（国发〔1999〕25号）的单位正式印章。供应商是自然人时，无须加盖公章。下同）。由授权代表签字时，须在响应文件中加附“法定代表人授权书”，其格式应符合采购文件第六章的规定。

19.4 供应商应按电子采购平台的要求将响应文件转换成规定的格式。

19.5 当要求在递交数据电文形式响应文件的基础上在系统指定页面（或编制工具）的价格填报栏中直接填报价格时，上述数据与响应文件具有同等法律效力，供应商应保证相关内容间的一致性。如果在资格审查、评审或签署合同时发现不一致时，除按评审办法规定的报价计算错误修正外，评审委员会和采购人都将按不利于该供应商的原则进行处理。

19.6 如确有错漏之处确需要修改或补充，须重新上传修改后或补充的响应文件，唱价时以响应截止时间前供应商最终上传的响应文件为准。

## 四、响应文件的递交

### 20 响应文件的密封、标记和发送

- 20.1 本次采购要求供应商按本须知前附表第9项所规定的方式递交响应文件。
- 20.2 供应商应在响应截止时间之前按电子采购平台的操作规程对其响应文件进行加密后上传至系统。
- 20.3 由于供应商的原因造成其文件未能加密的，采购人和采购代理机构对信息的泄露不承担任何责任。
- 20.4 对未按规定获取采购文件的潜在供应商递交的文件，未通过资格预审的申请人递交的文件，逾期送达，未按规定加密或未按规定上传的文件，采购代理机构将不予受理。

### 21 响应截止时间

- 21.1 采购代理机构收到响应文件的时间不得迟于本须知前附表第10项规定的截止日期和时间。响应截止时间之后，采购代理将不再接受供应商递交的响应文件。
- 21.2 采购人和采购代理机构可以按本须知第9条的规定，通过修改采购文件自行决定酌情延后响应截止时间。在此情况下，采购人和采购代理机构与供应商之间受响应截止时间制约的所有权利和义务均应延后至新的截止时间。

### 22 迟交的响应文件

按照本须知第 20.4 条和第21条的规定，采购代理机构将拒收响应截止期后提交的任何响应文件。

### 23 响应文件的修改、撤回和撤销

- 23.1 供应商在上传响应文件后，可以通过电子采购平台修改其响应文件，但必须在规定的响应截止时间之前撤回并重新上传修改后的响应文件。唱价时将以响应截止时间之前最后一次上传的响应文件为准。
- 23.2 供应商在上传响应文件后，可以通过电子采购平台撤回其响应文件，但必须在规定的响应截止时间之前进行撤回操作。
- 23.3 在响应截止时间之后，供应商不得对其响应文件做任何修改。
- 23.4 根据本须知第17.5条的规定，在响应截止时间至供应商承诺的响应有效期届满这段时间内，供应商不得撤销其响应，否则其响应保证金将不予退还。

## 五、唱价与评审

### 24 唱价和解密

- 24.1 采购代理机构将在本须知前附表第11项规定的时间组织公开唱价。

24.2 唱价程序在电子采购平台进行，所有供应商应准时登录电子采购平台在线参加唱价。

24.3 唱价时间到达后，供应商应在**本须知前附表**第 12 项所规定的时间内按电子采购平台的操作步骤对其响应文件进行解密。解密倒计时结束后，不论唱价成功与否，供应商上传的数据电文形式响应文件未解密的视为放弃响应，如已解密但因供应商原因无法正常打开的视为响应无效，相关责任均由供应商自行承担。

24.4 响应文件解密后，电子采购平台将根据响应文件的内容生成唱价记录表。只有在唱价时汇总生成的报价变更声明才能在评审时予以考虑。

24.5 唱价记录表生成后，供应商应及时检查唱价记录表的数据是否与其响应文件一致，并在**本须知前附表**第 13 项所规定的时间内按电子采购平台的操作步骤对唱价结果和过程进行确认和电子签名。因供应商自身原因未能在规定时间内作出确认并签名的视为其认可唱价结果和过程。

## 25 资格审查

25.1 唱价结束后，采购人委托采购代理机构将依法对供应商的资格进行审查，审查的内容包括：

- (1) 供应商的资格是否符合本项目**响应邀请书**中列明的对合格供应商的资格要求（供应商应按要求提供相关证明材料）；
- (2) 对于专门面向中小微型企业采购或预留部分预算专门面向中小微型企业采购的项目，供应商是否按规定对专门面向中小微型企业采购的部分提交中小型企业声明函；
- (3) 对接受联合体响应项目，以联合体形式响应的供应商是否未按规定提交**联合响应协议**，或者提交的**联合响应协议**未明确牵头人、各成员间的分工和一旦成交将向采购人承担连带责任，或者供应商以单独或联合成员形式在不同供应商中出现两次以上的；

25.2 如果供应商未通过上述资格审查，其响应将被直接否决，不再进入后续评审程序。

25.3 如通过资格审查的供应商数量不足 3 家，本项目将直接发布评审结果公告（或失败公告），不再启动后续评审程序（重新公告项目除外）。

## 26 评审过程的保密性

26.1 公开唱价后，直至向成交人授予合同为止，凡与对响应文件的审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标意见等，均不得向供应商及与评审无关的其他人透露。

26.2 在评审过程中，如果供应商试图在响应文件的审查、澄清、评价、比较及授予合同方面向采购人、采购代理机构和（或）评审小组的评委施加任何影响，其响应将被判为无效。

## 27 响应文件的澄清

为有助于对响应文件的审查、评价和比较，评审小组或经评审小组授权的采购代理机构可要求供应商对其响应文件进行澄清，有关澄清的要求和答复应以书面形式提交，但不得寻求、提供或允许对响应价格或响应文件中的其他实质性内容做任何更改。

## 28 评审办法

本次采购将按采购文件第七章**评审办法**所规定的评审方法和标准进行评审。

## 六、授予合同及其他

### 29 合同授予标准

除本须知第30条规定外，采购人应将合同授予被确定为实质上响应采购文件要求的，能够满意履行合同义务的**综合评分得分最高**的供应商。

### 30 采购人接受和拒绝任一或所有响应的权利及采购失败的情况

30.1 当因重大变故采购任务取消时，采购人保留在授标之前的任何时候接受或拒绝任一响应、宣布采购程序无效或拒绝所有响应的权利，对受影响的供应商不承担任何责任。

30.2 **本次采购如为首次公告项目**，当参与唱价的供应商数量、通过资格审查的供应商数量或通过符合性审查的供应商数量不足3家时，本次采购失败。除采购任务取消情形外，采购人有权重新发布采购公告。**本次采购如为重新公告项目**，当有效响应供应商不足3家但大于等于1家时，将进行2家或1家唱价或评审，但经评审完全响应采购文件实质性需求且除价格因素以外的评审得分达到60%分值的响应文件，方可视为有效响应。若无有效响应，项目再次采购失败。

### 31 成交通知书

31.1 在响应有效期届满之前，采购代理机构将以书面通知的形式通知成交人。

31.2 成交通知书将成为合同的组成部分之一。

### 32 签订合同

32.1 成交人应当在采购代理机构发出成交通知书之日起三十（30）天内，按照采购文件和成交人响应文件的规定，与采购人签订书面合同。合同签订地点为**本须知前附表第12项**注明的地点。

32.2 除不可抗力外，成交人拒绝与采购人签订合同的，采购人或采购代理机构将不向其退还响应保证金；采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交人，也可以重新采购。成交人未在法律规定期限内与采购人签订合同（除采购人原因之外），或者拒绝按照采购文件和成交人响应文件的规定签订合同均视为拒绝与采购人签订合同。

### 33 履约保证金（若合同条款有约定）

33.1 若合同条款中约定履约保证金退还的方式、时间、条件和不予退还的情形，明确逾期退还履约保证金的违约责任的，供应商应按约定提交履约保证金。

33.2 供应商可以采用网上支付、电汇、支票、汇票、本票、保函等形式提交履约保证金。

向采购人提交履约保证金银行保函的，其格式应为采购人可以接受的格式。

33.3 如果成交人没有按照上述第32.1或33.1条的规定执行，采购人和采购代理机构将有充分理由取消原先发出成交通知书，并不退还其响应保证金。在此情况下，采购人可将本标授予评审小组推荐的下一个成交候选人，或重新采购。

#### 34 采购代理咨询服务费

本次采购的采购代理咨询服务费由成交人支付，支付标准以成交金额为准，按《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号、发改办价格〔2003〕857号）所规定的收费标准乘以62.68%计算；支付时间为收到成交通知书后十四（14）天内。如果成交人未按上述规定向采购代理机构支付采购代理咨询服务费，采购代理机构有权不退还其响应保证金。

#### 35 响应保证金提交和退还操作

##### 35.1 接收响应保证金的银行账户信息

- (1) 开户银行：建行上海第五支行
- (2) 户名：上海银鑫建设咨询有限公司
- (3) 账号：31001505400050017159

##### 35.2 提交响应保证金的地点和时间

- (1) 地点：上海市徐汇区零陵路583号海洋石油大厦1216室
- (2) 截止时间：同响应截止时间，以保证金实际到账为准。

##### 35.3 响应保证金的提交

35.3.1 供应商可以采用网上支付、贷记凭证、电汇、银行本票、银行汇票、支票、保函等形式提交响应保证金。为提高效率，鼓励供应商用网上支付、贷记凭证或电汇方式提交响应保证金。

35.3.2 响应保证金如以银行转账等形式提交的，须从基本账户转出。

35.3.3 供应商不得以现钞方式提交响应保证金，也不得用经过背书转让的支票、银行本票或银行汇票提交响应保证金。

35.3.4 供应商应当按照下列方式办理响应保证金的提交手续：

- (1) 当采用网上支付、贷记凭证或电汇方式提交响应保证金时，应在采购文件规定的响应截止时间之前，将相应款项直接付至接收响应保证金的银行账户（以实际到账时间为准，宜适当提前办理）；在汇款附言中请务必注明：“响应保证金：项目编号”（示例：“响应保证金：FW2024112601”）。
- (2) 当采用银行本票或银行汇票方式提交响应保证金时，应在采购文件规定的响应截止时间之前，委派代表携带银行本票或银行汇票，到提交响应保证金的地点办理响应保证金提交手续；在办理过程中，供应商代表须向采购代理机构的经办人明确申明项目编号等信息。
- (3) 当采用支票方式提交响应保证金时，应在采购文件规定的响应截止时间的3个工作日之前，委派代表携带支票，到提交响应保证金的地点办理响应保证金提

交手续；在办理过程中，供应商代表须向采购代理机构的经办人明确申明项目编号等信息；供应商应保证提交的支票不是空头支票和不被银行退票，否则，在评审时将被视为未按规定提交响应保证金处理。

- (4) 当供应商选投一个采购项目的多个包件或标段且合并提交响应保证金时，必须在响应文件中用表格或其他方式清晰注明每个包件或标段的响应保证金金额。如供应商未在响应文件中注明其所响应各包件或标段的响应保证金金额，且合计的保证金金额又不足时，评审小组将按其所投全部包件或标段的响应保证金均不符合要求来处理。

**35.3.5** 采购代理机构的项目负责人将会“响应保证金收据”（原则上采用电子收据，如供应商有特殊需求，请与采购代理机构的项目负责人联系，下同）发给已经提交响应保证金的各供应商，供应商应将“响应保证金收据”的复印件装订在响应文件中。如果供应商在封装响应文件时尚未收到“响应保证金收据”，也可直接将响应保证金支付单据的打印件或复印件封装在响应文件中。

**35.3.6** 当采用网上支付、贷记凭证、电汇、银行本票、银行汇票或支票方式提交响应保证金，且供应商收取了纸质版的“响应保证金收据”时，供应商应妥善保存该收据的原件，在办理响应保证金退还手续时，该收据的原件将作为退还凭证。

#### **35.4 响应保证金的退还**

**35.4.1** 在具备向成交人发出成交通知书的条件之后，采购人和（或）采购代理机构将向成交人发出“成交通知书”，除发生采购文件规定的采购人和（或）采购代理机构有权不退还响应保证金的情况之外，在成交人与采购人签订合同且采购代理机构收到成交人提供的合同扫描件之日起的5日内，其提交的响应保证金将自动按原路退还，请注意查收退款邮件（邮箱为成交人在采购代理机构处登记的项目联系人邮箱）和退款。如果在规定时间内未收到退款，请及时与项目负责人联系。

**35.4.2** 在具备向成交人发出成交通知书的条件之后，采购人和采购代理机构将向未成交人发出未成交通知书，除发生采购文件规定的采购人和（或）采购代理机构有权不退还响应保证金的情况之外，在成交人与采购人签订合同之日起的5日内，未成交人提交的响应保证金将自动按原路退还，请注意查收退款邮件（邮箱为未成交人在我司登记的项目联系人邮箱）和退款。如果在规定时间内未收到退款，请及时与项目负责人联系。

**35.4.3** 对采用网上支付、贷记凭证、电汇、银行本票、银行汇票或支票方式提交的响应保证金，在退还的同时还将按中国人民银行公布的人民币活期存款利率向供应商支付响应保证金的利息。

**35.4.4** 对采用银行保函形式提交的响应保证金，将只根据供应商的要求退还保函正本，不支付响应保证金的利息。

#### **35.5 其他**

对于因不可抗力等原因导致响应保证金未及时到账等情况，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

附件：

## 从业人员廉洁自律承诺

为了加强公司的廉政建设，规范从业人员的代理行为，充分体现公开、公平、公正和诚实信用的原则，确保公司代理的各类项目均能依法、合规地进行操作，防止出现违法、违纪行为，特对制定本廉洁自律承诺。

本廉洁自律承诺将在公司代理的每个采购项目的采购文件或采购文件中予以公布，以接受招响应或采购活动有关当事人（包括监管部门、采购人、评审专家、供应商、供应商等，下同）的监督。

公司所有从业人员在采购代理工作中须自觉遵守下列规定：

- (1) 不索取或接受采购人、供应商、供应商或其他利害关系人馈赠的现金、礼品、礼物、有价证券及其它财物等，无法拒绝的一律上缴。
- (2) 不要求供应商、供应商或其他利害关系人报销应由个人或公司支付的各项费用。
- (3) 不接受供应商、供应商或其他利害关系人安排的宴请、旅游、娱乐或其他有悖于法律规定和职业道德的各种活动。
- (4) 除采购人之外，在响应截止期（包括提交谈判响应文件及报价文件的截止期）之前不对外泄露潜在供应商或供应商的名称及数量；除依法公示评审结果或发出有关通知之外，不对外泄露资格审查及评审情况，保守有关当事人的商业秘密。
- (5) 不与采购人或供应商串通，搞虚假响应，或者协助供应商、供应商作假、作弊、串通响应、陪同响应等。
- (6) 除支付合理评审费之外，不向评审专家提供其他财物或好处以影响或干扰其独立、客观和公正地履行评审职责。
- (7) 严格遵守有关法律、法规和规章，自觉接受有关当事人及社会的监督。
- (8) 积极配合有关监管部门采取的对各类违法、违规行为的调查和处理。如公司人员有违反上述规定行为，有关当事人均可向公司反映，或直接向有关监管部门或纪检、监察部门举报。

公司监督电话：021-33312773 ， 传真：021-33312773\*809

采购代理机构名称：上海银鑫建设咨询有限公司

采购文件

项目编号：FW2024112601

采购编号：YX-FDCG-2024-060

## 第二章 采购需求一览表

## 采购需求一览表

| 序号 | 采购对象名称          | 数量  | 最高限价/分项最高限价<br>(人民币) |
|----|-----------------|-----|----------------------|
| 1  | 复旦大学威胁响应与监测预警服务 | 1 项 | 42 万元                |

注：供应商的响应报价不得超过对应的最高限价（含可能有的分项最高限价）。若供应商的任意一项响应报价超过对应的最高限价或分项最高限价，则其响应将被判为无效。

采购文件

项目编号：FW2024112601

采购编号：YX-FDCG-2024-060

### 第三章 采购需求

## 一、总则

1. 本**采购需求**所提出的要求是对本次采购欲采购对象的基本服务要求，并未涉及所有技术细节，也未充分引述有关标准、规范的全部条款。供应商应保证其提供的采购对象除了满足本**采购需求**的要求外，还应符合中国国家、地方等有关标准、规范（尤其是必须符合中国国家标准的有关强制性规定）。除本**采购需求**有例外说明外，当上述标准、规范的有关规定之间存在差异时，应以要求高的为准；当上述标准、规范的有关规定与本**采购需求**的规定之间存在差异时，应以本**采购需求**为准（但当中国国家标准的有关强制性规定严于本**采购需求**的规定时，供应商应在获取采购文件后，尽快向采购人提出，以取得采购人的确认，如果供应商没有提出，则在成交后采购人仍有权在合同价格不变的前提下要求成交人按中国国家标准的有关强制性规定执行）。如供应商所投产品或服务有优于或超出本**采购需求**，或者优于或超出中国国家、地方等有关标准、规范之处，可以在响应文件的《技术响应/偏离表》中列明，并提供相关证明材料，以便评审小组在评审时能够作出对其有利的评估。
2. 除有特殊说明之外，本**采购需求**中所有指定的具体技术参数或参数范围，均应理解为是采购人可接受的最低要求。也即，当对应技术参数或参数范围是越小越好时，则指定的具体技术参数或参数范围应理解为是上限值或最大允许范围；当对应技术参数或参数范围是越大越好时，则指定的具体技术参数或参数范围应理解为是下限值或最小允许范围。
3. 供应商针对采购文件中所规定的各项要求的响应不得弄虚作假。供应商成交之后，如果其实际提供的产品或服务的技术指标或状态达不到其在响应文件中承诺的参数值或水平时，采购人将向有关监管部门报告其弄虚作假行为；同时该供应商还应就其每一项达不到承诺值或承诺水平的技术指标或要求向采购人支付违约赔偿，且采购人保留终止合同的权利。
4. 本**采购需求**中所有加注“★”号的要求均为实质性要求，供应商在响应文件中应对这些要求作出实质性响应。对于技术规格的主要要求，供应商应提供技术支持资料。如果供应商的响应未对任意一项主要要求作出实质性响应，或者未按要求提供技术支持资料，其响应将被判为无效。

## 二、采购需求

### 一、项目概况

本项目拟通过使用安全检测与响应平台辅以 7\*24 小时威胁监测服务，完善采购人现有的威胁监测和响应体系。

### 二、服务范围、内容、标准及要求

#### 1. 安全检测与响应服务

##### 1.1. 服务形态与性能要求

1.1.1. 服务形态：★提供不少于 1 年使用时间的 SaaS 化安全检测与响应平台服务，需基于采购人现有的流量探针、防火墙等设备日志识别风险与威胁。（提供承诺函）

1.1.2. 性能要求：★平台须支持不少于 15G 的流量镜像分析；平台应能对接终端安全软件进行终端威胁分析，终端可接入数量应不少于 500 个点终端设备和 800 个点服务器。（提供承诺函）

##### 1.2. 安全与技术规格要求

1.2.1. ▲平台需能与采购人已有安全设备进行对接，包括但不限于防火墙、流量探针、态势感知平台、终端安全软件等，需能采集设备日志至云端平台进行关联分析，需能联动安全设备进行封堵、查杀等操作。（需提供产品功能截图，并出具加盖供应商公章的功能承诺书）

1.2.2. 平台需具有安全大屏可视化展示能力，展示内容需包括但不限于：全网日志、安全告警、安全事件的数量；全网日志到告警的削减比例；全网告警到事件的削减比例；学校现有设备接入情况；白名单命中数量；业务误报次数；安全事件类型分布情况等；同时应具备展示数据采集到数据治理再到数据分析的关键阶段与技术。

1.2.3. 平台需具备对来自学校网络和终端的安全告警和审计日志进行威胁复测的功能，需能发现学校网络和终端中可能存在的告警误报、告警漏报的情况，并需给出二次检测后更新的检测结果。

1.2.4. 平台需具备对安全事件列表进行快速检索的功能；需至少能够基于事件等级、事件来源、事件定性、威胁标签、数据源、处置状态等进行快速筛选。需具备基于字段

名称进行选取、组合来进行统一检索的功能；要求能采用结构化查询语言（SPL）语句检索，并需能保存检索条件。

- 1.2.5. ▲平台具备对安全事件的攻击路径进行还原的功能，需采用可视化攻击链或攻击路径的方式直观展示攻击过程、影响资产、可疑进程、影响面等信息；可视化形式需包括但不限于：树状图、链状图等，需将进程树纵向拓展至 10 个及以上层级，横向拓展至 15 个及以上层级。（需提供产品功能截图证明，并加盖供应商公章）
- 1.2.6. 平台需具备告警智能归类分析功能，需能通过对告警的上下文关联、时序关系、历史告警发生的频率规律性等内容进行分析，同时需能结合威胁情报与安全专家经验对当前的安全告警进行目的性确认，从而确认安全告警的优先级顺序；告警类别需包括但不限于：人工渗透攻击（包括定向攻击、攻防演练、内部测试）、程序自动化攻击（包括监管通报、病毒、扫描器攻击）、业务风险相关（包括脆弱性风险、业务不规范）和其他威胁等。
- 1.2.7. 平台需具备对多种来源的数据进行融合分析的功能，数据来源需包括但不限于：防火墙、流量探针、端点安全软件等；需能基于攻击 Payload（有效载荷）相似度、单个攻击源对多个目标发起的相似攻击、多个攻击源对单个目标发起的相似攻击等维度的深度聚合归并能力，以达到告警聚合和消减的目的。
- 1.2.8. 平台需具备对不同安全设备产生的多条安全告警进行关联融合的功能，需形成同一条告警；点击告警需能查看到来源于不同设备的多条子告警。需做到将分散到网络和终端的不同告警聚合到同一条事件内，并需详细展示安全告警的举证信息、不同数据来源的的举证字段内容。
- 1.2.9. ▲需提供 7\*24 小时威胁检测服务，云端安全专家需对采购人安全数据进行研判与分析，实现云端专家 7\*24 小时托管服务。采购人需能在安全检测与响应平台界面查看在线安全服务状态、处置阶段与详情；（需提供查看工单跟踪 ID、响应时长、当前处理人、闭环时长等信息功能截图证明，并加盖供应商公章）
- 1.2.10. 平台需具备根据预设定的不同场景下的不同处置策略，自动化处置告警和事件的功能。需能手动对事件进行剧本的执行，点击执行剧本时平台需能智能匹配事件所对应的剧本，也需能针对风险类型、剧本标签、剧本名称、关联风险、调用资源等维度进行剧本筛选。执行动作需能根据应用类型、动作类型进行动作设置，执行动作的响应对象需包括但不局限于端点安全应用、网络安全应用、基础设施应用、通信

应用、工具类应用、威胁情报应用，可选择处置、撤销、管控、通知、更新、备份、调查等执行动作类别。

- 1.2.11. ▲平台需内置安全大模型，需能对平台中所产生的安全事件和告警进行智能 AI 解读与研判，并在安全事件和安全告警列表中以标签的形式展示安全大模型研判结论。  
(需提供产品功能截图证明，并加盖供应商公章)
- 1.2.12. 需能根据学校实际业务情况以及常见的安全威胁风险进行针对性的大模型调优工作。
- 1.2.13. ▲平台需内置安全大模型，需能基于对话框的模式，对现网内的资产进行各个维度的统计与查询；对 HTTP 告警数据包解读；对威胁情报、恶意文件、漏洞、举证信息等多样内容的解读；需能对平台告警进行统计、筛选和研判；需能对平台安全事件的解读与查询；需能对近期安全趋势的智能总结。(需提供产品功能截图证明，并加盖供应商公章)
- 1.2.14. 平台需内置安全大模型，需能基于对话框的模式，对攻击者 IP 进行全网威胁调查，需能查到攻击者 IP 攻击过内网的其他资产，并需能关联对应资产的责任人、部门等信息；需具备以表格的方式进行展示；需能查询攻击 IP 的威胁情报信息，包括但不限于：活跃程度、区域、标签、攻击意图、攻击时间、网络标签等信息。
- 1.2.15. ▲平台需内置安全大模型，需能基于对话框的模式，对告警和事件对应的数据包进行解读，包括但不限于：对数据包的攻击类型的识别、攻击 Payload 的解释、混淆代码的还原、攻击手法的分析、攻击者的意图、攻击结果等内容的分析，解读的攻击类型需至少包含 Java 代码注入、Java 反序列化、PHP 代码注入、SQL 注入、XSS 注入、Shiro 反序列化漏洞、Webshell 加密通信、Webshell 上传、命令注入、信息泄露、目录穿越、弱口令、未授权访问等等多种 Web 安全相关攻击流量。(需提供产品功能截图证明，并加盖供应商公章)
- 1.2.16. 平台需内置安全大模型，需能通过聊天机器人进行快捷问答：需能针对告警的详情进行问答，需能根据要了解的安全场景进行调查；需能对通用安全问题和通用安全知识进行问答。
- 1.2.17. 平台内置的安全大模型应具备直观、便捷的进入方式，例如：采用悬浮按钮的形式，在不同页面均能进行点击进入。安全大模型需具备快速引导说明，例如：在鼠标选中后有引导式卡片展开，以展示大模型所对应的不同功能。

- 1.2.18. **▲平台需具备通过安全大模型进行自动值守功能，需做到由大模型对平台数据进行研判生成安全告警，并且需能由大模型自行处置；需能对告警处置动作进行智能分类，包括但不限于：自动执行处置、人工决策处置。告警详情需能呈现大模型分析结果，至少包含研判结论、威胁等级、威胁定性、推荐处置方案、关键告警分析、资产信息等维度的生成式智能分析详情。（需提供产品功能截图证明，并加盖供应商公章）**
- 1.2.19. 平台需具备安全大模型值守状态整体监控功能，需能基于时间自定义筛选；需能展示平台对接设备的告警数量、大模型告警消减后的事件总数、大模型自动化执行处置数量、需人工决策处置数量以及已闭环和未闭环的事件数量等，点击后需能跳转“安全事件处理”查看列表及详情。
- 1.2.20. 供应商应当组织开展云端平台功能及配置培训会，针对学校安全人员需求进行针对性培训，并提供培训方案和计划；

### 1.3. 安全服务能力要求

- 1.3.1. **▲平台内置的安全大模型需通过国家互联网信息办公室（网信办）生成式人工智能服务备案，提供相关证书复印件，并加盖供应商公章；**
- 1.3.2. **▲平台内置的安全大模型需通过国家互联网信息办公室（网信办）深度合成服务算法备案，提供相关证书复印件，并加盖供应商公章；**
- 1.3.3. 服务中所提供的安全检测与响应平台需进行网络系统安全等级保护备案，并通过网络安全等级保护测评（三级），**提供相关证书复印件，并加盖供应商公章；**
- 1.3.4. 服务中所提供的安全检测与响应平台应具备中国软件测评中心的网络安全产品检验，**提供相关证书复印件，并加盖供应商公章；**
- 1.3.5. 供应商应当具备中国网络安全审查技术与认证中心所出具的信息系统安全运维服务的能力证明，**提供相关证明文件复印件，并加盖供应商公章；**

## 2. 7\*24 小时威胁监测服务

### 2.1. 服务形态与数量要求

- 2.1.1. **★服务数量：须提供针对校内不少于 100 个信息资产的 7\*24 小时威胁监测服务。（提供承诺书）**
- 2.1.2. 服务形态：为保障服务质量，服务内容应包括服务质量监控平台以及后端服务质量保障平台，其中，服务质量监控平台应具备可视化功能，能够展示服务详细进度，

脆弱性、威胁、事件的平均闭环率、平均响应时长等内容；服务质量保障平台应具备完善的工单流转机制、威胁通告机制、事件处置流程、应急响应流程等。

- 2.1.3. 服务保密要求：为保证学校数据安全，防止数据发生外泄，供应商应承诺在成交后能够和学校签订服务过程的数据保密协议，对数据上传、数据存储、数据销毁等进行明确说明。**提供相关承诺函，并加盖供应商公章。**

## 2.2. 服务内容要求

- 2.2.1. 供应商应每月使用安全工具对采购人服务资产开展互联网暴露面探测工作，以帮助采购人梳理资产面向互联网的开放情况，快速发现违规暴露在互联网中的资产及存在的风险并进行处置，实现对暴露面资产可管可控，降低暴露面资产的风险。
- 2.2.2. 针对服务范围内资产需每月执行漏洞扫描工作，对扫描到的高危可利用漏洞，供应商应为采购人做好每一个高危可利用漏洞的防护工作，包括但不限于：为采购人提供漏洞修复方案、调整安全设备防护策略、配置安全设备防护规则等，保证采购人不因此出现重大事件和损失。
- 2.2.3. 供应商应能够根据采购人实际业务情况，有针对性的配置安全规则，以满足日益复杂的安全趋势所带来的安全监测需求。
- 2.2.4. 云端安全专家应能结合热门、重点的威胁情报主动排查采购人内部是否存在类似风险，是否对服务资产造成影响，并及时通知采购人以及协助采购人进行安全加固。
- 2.2.5. ▲供应商的安全专家应每月对采购人安全设备的防护策略进行检查，确保安全设备上的安全策略始终处于最优水平，能够针对威胁能起到最好的防护效果。供应商的后端服务质量保障平台应具备丰富的策略检查工具（要求不少于 40 种策略检查的工具），需排查安全设备防护策略配置的合理性。**（需提供云端服务平台相关功能截图，并加盖供应商公章）**
- 2.2.6. ▲供应商应承诺能够为采购人提供 7\*24 小时的安全守护，不论是白天、黑夜、节假日，供应商都能做到 7\*24 小时在线服务，并节假日期间每日为采购人提供《节假日值守总结》。**（需提供相关服务承诺函，并加盖供应商公章）**
- 2.2.7. ▲为了降低采购人因网络安全事件造成的损失和影响，供应商应当按照以下服务指标和要求为采购人提供服务：**（需提供相关服务承诺函，并加盖供应商公章）**
- 2.2.7.1. 从安全日志产生到事件通告给采购人的时间要求：重大安全事件小于 30 分钟，一般事件小于 1 小时；

- 2.2.7.2. 高级威胁的处置完成时间要求小于 1 小时，一般威胁的处置完成时间要求小于 4 小时；
- 2.2.7.3. 安全事件经过服务人员的确认后，通告给采购人的各类安全事件的准确率要求不低于 99%（即误报不能超过 1%）；
- 2.2.7.4. 服务范围内的所有安全事件的闭环处置比例需达到 100%；
- 2.2.7.5. 需提供重大事故应急响应方案，并对应急响应时间进行承诺：工作时间 15 分钟之内云端专家进行响应，非工作时间 30 分钟之内云端专家进行响应，需上门进行处置的安全事件需在 4 小时之内上门协助采购人进行处置；
- 2.2.7.6. 对服务范围内发现的每一个高危可利用漏洞提供防护规则，并且需承诺漏洞防护率不低于 99%。
- 2.2.8. ▲供应商所提供的 7\*24 小时威胁检测服务应能对接采购人网络中已部署的主要安全设备，防火墙、安全态势感知、终端安全软件、流量探针等，需能实时接收安全设备检测到的安全事件信息、安全日志数据提供 7\*24 小时的安全托管服务；（需提供“供应商所提供的 7\*24 小时威胁检测服务应能对接采购人网络中已部署的主要安全设备，防火墙、安全态势感知、终端安全软件、流量探针等”的承诺函，并提供云端服务平台关于“需能实时接收安全设备检测到的安全事件信息、安全日志数据提供 7\*24 小时的安全托管服务”的功能截图，并加盖供应商公章）

### 2.3. 服务能力要求

- 2.3.1. 供应商所提供的后端服务质量保障平台需要符合《面向云计算的安全运营中心能力要求》标准，获得云计算开源产业联盟和中国信息通信研究院的认证，提供相关认证复印件，并加盖供应商公章；
- 2.3.2. ▲供应商应当具备中国网络安全审查技术与认证中心所出具的信息安全应急处理服务能力证明，提供相关证明文件复印件，并加盖供应商公章；
- 2.3.3. 供应商所提供的后端服务质量保障平台应当做好严格的安全防护，并严格按照《信息安全技术—网络安全等级保护基本要求》完成等级保护测评工作，服务平台至少通过等级保护三级测评，提供相关证明材料复印件，并加盖供应商公章；

## 三、服务人员要求

供应商应针对本项目配备具有相关服务经验及技术能力的服务团队，服务团队需配备项

目管理人员不少于1名，项目成员（不含项目管理人员）不少于3名，其中项目管理人员需具备CCSSP(云安全系统专业人员)、CISP-CIASE（注册信息安全工程师）、PMP(项目管理专业人员资格认证)技术能力认证，项目成员需具备CISP-CIASE(注册信息安全工程师)或CISSP(注册信息系统安全专家)技术能力认证。(响应文件内需提供相关技术人员能力证明)。

#### **四、服务质量要求**

- 1 平台需在项目成交后三个工作日内进行上线，采购人将针对成交人所提供的服务内容及平台功能进行逐一试用和验证，试用过程中如发现虚假响应的行为，采购人有权解除合同并保留对该成交人追究相关责任的权利。
- 2 供应商在本次服务中若使用非自身的产品或服务时，应提供相关产品或服务的所有权人提供的授权函，并需在响应文件内提供其它增值服务方案；
- 3 需提供采购人使用人员相关培训服务及培训文档；
- 4 使用中提出的日常技术问题应提供支持服务，提供服务的响应方式应至少包括热线电话、微信、邮件等，需提供至少工作日7天×24小时的响应支持服务；

#### **五、其他相关要求**

- 1 供应商应在响应文件内提供针对本项目的需求理解，包括且不限于对采购需求和技术要求的理解等；
- 2 供应商提供的服务或产品应当符合相关国家标准的强制性要求，在合同期限内发现服务或产品存在安全缺陷、漏洞等风险时，供应商需无条件配合整改和修复；
- 3 供应商提供的服务或产品所依赖的第三方软件版本过低导致安全问题或第三方软件已无上游服务商支持或超过上游服务商对该版本的最终支持期，则供应商必须对软件进行相应升级；

#### **六、报价要求**

本项目签订固定总价合同，响应报价应是完成服务内容所需的全部费用，包括但不限于

服务的报价及所发生的人工费、规费、税金、利润、培训费及标准文件(含安装、使用说明等配套文件)、市场价格风险、排除社会干扰因素费用在内的一切费用。报价以本采购需求文件的内容和要求作为响应依据。报价时单价所反映的内容同上,综合考虑在单价及总价中。

## **七、付款条件**

平台上线并验证后支付合同价 90%，服务期满后支付合同价 10%。

## **八、服务期限**

自合同签订之日起，三个工作日内进行平台上线，经采购人验证通过后，服务期 1 年。

## **九、知识产权要求**

- 1 供应商应保证在本次项目使用的任何产品和服务时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引发的法律和经济纠纷。如因专利权、商标权或其他知识产权而引发法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。
- 2 如供应商采用采购人所不拥有的知识产权，则在响应报价中应包括合法获取该知识产权的相关费用。

采购文件

项目编号：FW2024112601

采购编号：YX-FDCG-2024-060

## 第四章 合同条款

合同登记编号:

# 技术服务合同

(2003 版)

(含技术培训、技术中介)

项目名称: \_\_\_\_\_

委托人: 复旦大学

(甲方) \_\_\_\_\_

受托人:

(乙方) \_\_\_\_\_

签订地点: 上海 市 杨浦 区

签订日期: 年 月 日

有效期限: 年 月 日至 年 月 日

上海市科学技术委员会  
上海市工商行政管理局

依据《中华人民共和国民法典》的规定，合同双方就 项目  
的技术服务（该项目属/计划※）经协商一致，签订本合同。

**一、※服务内容、方式和要求：**

（属技术培训合同应当填写培训内容和要求、培训计划、进度，属技术  
中介合同应当填写中介内容和要求）

二、※工作条件和协作事项

三、履行期限、地点和方式:

本合同自签订之日起至      年      月      日  
在      复旦大学      (地点) 履行。

本合同的履行方式:

#### 四、验收标准和方式：

根据本合同 第一条、第二条 规定的技术服务内容、服务水平为依据，对于本次数据服务，乙方出具服务汇报，由甲方对服务汇报内容进行核实和确认，并在乙方出具的服务汇报签字确认。

本合同服务项目的保证期为 1 年，在保证期内双方权利、义务另行商定。

#### 五、报酬及其支付方式：

(一) 本项目报酬(服务或培训报酬大写)                      元(其中绩效                      元)。

(二) 本项目中介方活动经费(大写)                      元，由                      支付。

中介方的报酬(大写)                      元，由                      支付。

(三) 支付方式(采用以下第 ② 种方式)

①一次总付：                      元，时间：                      。

②分期支付：                      元，时间：                      。

元，时间：                      。

③其他方式：                      。

服务(4)

## 六、违约金或者损失赔偿额的计算方法：

违反本合同约定，违约方应当按照《中华人民共和国民法典》有关条款的规定，承担违约责任。

(一)违反本合同第四条约定（不可抗力除外），甲方应当承担以下违约责任：甲方延迟付款，每超过一日赔偿合同金额的万分之五，但最高不超过合同金额的 10%；

(二)违反本合同第一、二、三条约定（不可抗力除外），乙方应当承担以下违约责任：乙方无法提供服务，每超过一日赔偿合同金额的万分之五，但是最高不超过合同金额的 10%；

(三)其它：违反本合同其它条款，除另有约定外（不可抗力除外），违约方应支付合同金额 10%的违约金。

## 七、※合同争议的解决方式：

在履行本合同过程中发生的争议，当事人双方可以通过和解或者调解解决。当事人不愿和解、调解或者和解、调解不成的，采用以下第（二）种方式解决。

(一) 双方同意由 仲裁委员会仲裁。

(二) 向人民法院起诉，约定 ③ 人民法院管辖。

- ①被告住所地    ②合同履行地    ③合同签订地  
④原告住所地    ⑤标的物所在地

八、※其他（上述条款未尽事宜，如中介方的权利、义务、服务费及其支付方式、定金、财产抵押及担保等）：

1. 本合同一式肆份，甲、乙双方各执贰份，同样有效。
2. 对于乙方在本合同签订及履行过程中依法获得的个人信息和重要数据，乙方应当依法在境内存储，且不得向境外提供。
3. 乙方需对因合作获得的甲方所有数据和信息进行保密，该约定不因合作终止而失效。乙方对所接受的保密期限：自乙方接受甲方信息起至甲方同意披露成为公开信息前；乙方应按本合同或订单之约定承担保密义务。

本合同书标有※号的合同条款按填写说明填写

服务（6）

|             |              |                    |          |        |                      |
|-------------|--------------|--------------------|----------|--------|----------------------|
| 委托人<br>(甲方) | 名称(或姓名)      | 复旦大学 (签章)          |          |        | 技术合同专用章<br>或<br>单位公章 |
|             | 法定代表人        | 金力 (签章)            |          |        |                      |
|             | 委托代理人        | (签章)               |          |        |                      |
|             | 联系(经办)人      | (签章)               |          |        |                      |
|             | 住所<br>(通讯地址) | 上海市杨浦区邯郸路<br>220号  | 邮政<br>编码 | 200433 |                      |
|             | 电 话          |                    |          |        |                      |
|             | 开户银行         | 农行五角场支行营业部         |          |        |                      |
|             | 帐 号          | 033267-08017003441 |          |        |                      |
| 受托人<br>(乙方) | 名称(或姓名)      | (签章)               |          |        | 技术合同专用章<br>或<br>单位公章 |
|             | 法定代表人        | (签章)               |          |        |                      |
|             | 委托代理人        | (签章)               |          |        |                      |
|             | 联系(经办)人      | (签章)               |          |        |                      |
|             | 住所<br>(通讯地址) |                    | 邮政<br>编码 |        |                      |
|             | 电 话          |                    |          |        |                      |
|             | 开户银行         |                    |          |        |                      |
|             | 帐 号          |                    |          |        |                      |
| 中介方         | 单位名称         | (签章)               |          |        | 技术合同专用章<br>或<br>单位公章 |
|             | 法定代表人        | (签章)               |          |        |                      |
|             | 委托代理人        | (签章)               |          |        |                      |
|             | 联系(经办)人      | (签章)               |          |        |                      |
|             | 住所<br>(通讯地址) |                    | 邮政<br>编码 |        |                      |
|             | 电 话          |                    |          |        |                      |
|             | 开户银行         |                    |          |        |                      |
|             | 帐 号          |                    |          |        |                      |

填 表 说 明 (可贴印花税)

一、“合同登记编号”的填写方法：

合同登记编号由各合同登记处填写。

二、技术服务合同是指当事人一方以技术知识为另一方解决特定技术问题所订立的合同。技术服务合同中包括技术培训合同和技术中介合同。

技术培训合同是指当事人一方委托另一方对指定的专业技术人员进行特定项目的技术指导和专业训练所订立的合同。

技术中介合同是指当事人一方以知识、技术、经验和信息为另一方与第三方订立技术合同进行联系、介绍、组织工业化开发并对履行合同提供服务所订立的合同。

三、计划内项目应填写国务院部委、省、自治区、直辖市、计划单列市、地、市(县)级计划，不属于上述计划的项目此栏划(/)表示。

四、服务内容、方式和要求。

包括技术服务的特征、标的范围及效益情况；特定技术问题的难度、主要技术经济指标；具体的做法、手段、程序以及交付成果的形式。

属技术培训合同的，此条款填写培训内容和要求，以及培训计划、进度。

属技术中介合同，此条款填写中介内容和要求。

五、工作条件和协作事项：

包括甲方为乙方提供的资料、文件及其它条件，双方协作的具体事项。

属技术培训合同，此条款填写培训所需必要场地、设施和试验条件，以及当事人各方应当约定提供和管理有关场地、设施和试验条件的责任。

六、合同争议的解决方式：

《中华人民共和国仲裁法》规定了或裁或审的制度，合同当事人一旦选择了仲裁，即放弃向法院起诉的权利；如果合同当事人选择了诉讼，即放弃仲裁，因此合同当事人应当对合同争议的解决方式进行约定。

七、其它：

合同如果是通过中介机构介绍签订的，应将中介合同作为本合同的附件。如果双方当事人约定定金、财产抵押担保的，应将给付定金、财产抵押及担保手续的复印件作为本合同的附件。

八、委托代理人签订本合同书时，应出具委托证书。

九、本合同书中，凡是当事人约定认为无需填写的条款，应在该填写的空白处划(/)表示。

十、本合同正本一式肆份。

登记机关审查登记栏：

技术合同登记机关(专用章)  
经办人：(签章)

年 月 日

## 成 交 通 知 书 （ 格 式 ）

\_\_\_\_\_:

复旦大学威胁响应与监测预警服务采购项目（项目编号：FW2024112601），经评审确定贵司为成交人，成交金额：人民币元（CNY \_\_\_\_\_）。

请你单位在成交通知书发出之日起三十日内与采购单位签订合同。

采购单位：复旦大学

采购代理：上海银鑫建设咨询有限公司

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

采购文件

项目编号：FW2024112601

采购编号：YX-FDCG-2024-060

## 第五章 各种格式

## 分目录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 响应函格式 .....        | 45 |
| 响应报价汇总表 .....      | 47 |
| 分项报价表 .....        | 48 |
| 技术规格响应/偏离表格式 ..... | 49 |
| 商务条款响应/偏离表 .....   | 51 |
| 中小企业声明函（服务） .....  | 52 |

## 响应函格式

致：\_\_\_\_\_（采购人和采购代理机构名称）

根据贵方\_\_\_\_\_项目的响应邀请书（项目编号为：\_\_\_\_\_），现正式授权的下列签字人\_\_\_\_\_（姓名和职务）代表供应商\_\_\_\_\_（供应商的名称），提交响应文件（包括且不限于）：

- (1) 响应报价表；
- (2) 服务说明一览表；
- (3) **商务条款**响应/偏离表；
- (4) **技术规格**响应/偏离表；
- (5) 资格证明文件；
- (6) 由\_\_\_\_\_银行转账的金额为\_\_\_\_\_的响应保证金；
- (7) “供应商须知”第15条和第16条要求供应商提交的全部文件。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

- (a) 按采购文件的规定提交服务的响应报价为人民币：

| 项目编号 | 大写（元） | 小写（元） |
|------|-------|-------|
|      |       |       |

- (b) 我方将按采购文件的规定，承担完成合同规定的责任和义务。
- (c) 我方已详细审核了全部采购文件，包括采购文件的修改通知（如果有的话）、我方知道必须放弃对上述文件中所有条款提出存有含糊不清或不理解之问题的权利。
- (d) 我方同意在“供应商须知”第 24 条所述的唱价日期起遵循本响应文件的规定，并在“供应商须知”第 18 条规定的响应有效期届满之前对我方均具有约束力，而且有可能成交。
- (e) 我方承诺满足采购文件“供应商须知”第3.1条和3.2条中对合格供应商的要求。
- (f) 如果在唱价后规定的响应有效期内撤销响应，我方的响应保证金可不予退还。
- (g) 如果贵方有要求，我方愿意进一步提供与本响应有关的任何证据或资料。
- (h) 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的响应或收到的任何响应。

与本响应有关的正式通讯地址为：

地址：\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_

电话号码：\_\_\_\_\_

传真号码：\_\_\_\_\_

电子信箱：\_\_\_\_\_

供应商授权代表签字：\_\_\_\_\_

供应商公章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 响应报价汇总表

|          |                            |
|----------|----------------------------|
| 项目名称     | 复旦大学威胁响应与监测预警服务            |
| 供应商      |                            |
| 服务期限     |                            |
| 报价（元/总价） | 人民币_____（大写），CNY_____元（小写） |
| 其他关键信息   |                            |
| 备注       |                            |

注：

1. 供应商的响应报价均不得超过对应的预算金额或最高限价。若供应商的任意响应报价超过对应的预算金额或最高限价，则评审委员会将对其该包件的响应文件做否决处理。
2. 供应商须在本表的“其他关键信息”区内填入所有报价所需的信息。
3. 本表内的“服务期限”的定义以采购文件的表述为准（对于服务类项目一般应理解为采购文件定义的合同履行期限或完成期）。
4. 供应商若有报价变更（包括折扣或涨价），应尽量反映在对应分项报价表的具体报价分项中。如果供应商必须在本表所算得的响应总价基础上另附报价变更声明（包括折扣或涨价），则应同时声明具体的变更方式（如按百分比方式或按固定金额方式进行变更）和变更环节，否则在评审以及成交后的合同签署和执行过程中将一律按所有相关报价分项均作同比例变更的方式来加以考虑（但在采购文件中明确的暂定金额、暂估价及暂列金额除外）。

供应商授权代表签字：\_\_\_\_\_ 供应商公章：\_\_\_\_\_

## 分项报价表

项目编号：\_\_\_\_\_

|    | 序号   | 名称            | 服务范围和标准 | 单位   | 数量 | 单价   | 合价 |
|----|------|---------------|---------|------|----|------|----|
| 服务 | 1    | (可根据实际情况自行填写) |         |      |    |      |    |
|    | 2    |               |         |      |    |      |    |
|    | 3    |               |         |      |    |      |    |
|    | 4    |               |         |      |    |      |    |
|    | 5    |               |         |      |    |      |    |
|    | 6    |               |         |      |    |      |    |
|    | 7    |               |         |      |    |      |    |
|    | 8    |               |         |      |    |      |    |
|    | 报价币种 |               | CNY     | 报价单位 | 元  | 本表总价 |    |

注：

1. 供应商所填写的任一报价项的报价均应包括符合采购文件要求的与该报价项相关的所有费用（包括所有软硬件、服务费用、可能有的关税、增值税及其他税费等）。
2. 供应商应严格按照本表规定格式填报所有分项报价（包括每个报价项的型号和规格、原产地和制造商、单位、数量以及要求填报的全部价格），如无法对某一报价项单独报价，须在其右侧对应报价栏中填入“已包含”。
3. 对于能够填报单位、数量的单价子目，应填报单位、数量、单价和合价栏；对于无法填报单位、数量的总价子目，应直接填报合价栏。本表总价应为所有合价栏的价格之和。

供应商授权代表签字：\_\_\_\_\_ 供应商公章：\_\_\_\_\_

## 服务说明一览表

包件号：\_\_\_\_\_

| 序号 | 服务名称 | 服务范围和标准 | 服务提供者 | 服务时间 |
|----|------|---------|-------|------|
|    |      |         |       |      |
|    |      |         |       |      |
|    |      |         |       |      |
|    |      |         |       |      |
|    |      |         |       |      |
|    |      |         |       |      |
|    |      |         |       |      |
|    |      |         |       |      |
|    |      |         |       |      |
|    |      |         |       |      |

供应商授权代表签字：\_\_\_\_\_ 供应商公章：\_\_\_\_\_





## 中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司（联合体）参加（          单位名称          ）的复旦大学威胁响应与监测预警服务的采购活动，提供的服务全部由符合政策要求的中小企业提供。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 复旦大学威胁响应与监测预警服务，属于软件和信息技术服务业；承建企业为（企业名称），从业人员      人，营业收入为      万元，资产总额为      万元，属于          （中型企业、小型企业、微型企业，选择一项填入）。

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 评审内容索引表

| 评审因素<br>序号 | 评审因素    | 响应文件中<br>涉及对应评审因素的页码 | 简要说明<br>(不超过 20 字)   |
|------------|---------|----------------------|----------------------|
| 1          | 价格 (示例) | 第 XX 页 (示例)          | 报价 XXXX 元, 中型企业 (示例) |
| 2          | 业绩 (示例) | 第 XX~XX 页 (示例)       | 业绩 X 个, 附证明 (示例)     |
| 3          |         |                      |                      |
| 4          |         |                      |                      |
| 5          |         |                      |                      |
| 6          |         |                      |                      |
| 7          |         |                      |                      |
| 8          |         |                      |                      |
| 9          |         |                      |                      |
| 10         |         |                      |                      |

供应商授权代表签字: \_\_\_\_\_ 供应商公章: \_\_\_\_\_

注: 该表应制作在响应文件的扉页中。

## 对响应文件中“★”条款的响应情况

| 序号 | 采购文件中“★”条款   | 响应文件             | 响应/未响应 |
|----|--|------------------|--------|
| 1  | 1.1.1. 服务形态：★提供不少于 1 年使用时间的 SaaS 化安全检测与响应平台服务，需基于采购人现有的流量探针、防火墙等设备日志识别风险与威胁。（提供承诺函）              | （是/否提供，证明材料所在页码） |        |
| 2  | 1.1.2. 性能要求：★平台须支持不少于 15G 的流量镜像分析；平台应能对接终端安全软件进行终端威胁分析，终端可接入数量应不少于 500 个点终端设备和 800 个点服务器。（提供承诺函） | （是/否提供，证明材料所在页码） |        |
| 3  | 2.1.1. ★服务数量：须提供针对校内不少于 100 个信息资产的 7*24 小时威胁监测服务。（提供承诺书）   | （是/否提供，证明材料所在页码） |        |

供应商授权代表签字：\_\_\_\_\_

响应供应商公章：\_\_\_\_\_

## 对响应文件中“▲”条款的响应情况

| 序号 | 采购文件中“▲”条款   | 响应文件             | 响应/未响应 |
|----|--|------------------|--------|
| 1  | 1.2.1. ▲平台需能与采购人已有安全设备进行对接，包括且不限于防火墙、流量探针、态势感知平台、终端安全软件等，需能采集设备日志至云端平台进行关联分析，需能联动安全设备进行封堵、查杀等操作。（需提供产品功能截图，并出具加盖供应商公章的功能承诺书）                           | （是/否提供，证明材料所在页码） |        |
| 2  | 1.2.5. ▲平台具备对安全事件的攻击路径进行还原的功能，需采用可视化攻击链或攻击路径的方式直观展示攻击过程、影响资产、可疑进程、影响面等信息；可视化形式需包括但不限于：树状图、链状图等，需将进程树纵向拓展至10个及以上层级，横向拓展至15个及以上层级。（需提供产品功能截图证明，并加盖供应商公章） | （是/否提供，证明材料所在页码） |        |
| 3  | 1.2.9. ▲需提供7*24小时威胁检测服务，云端安全专家需对采购人安全数据进行研判与分析，实现云端专家7*24小时托管服务。采购人需能在安全检测与响应平台界面查看在线安全服务状态、处置阶段与详情；（需提供查看工单跟踪ID、响应时长、当前处理人、闭环时长等信息功能截图证明，并加盖供应商公章）    | （是/否提供，证明材料所在页码） |        |
| 4  | 1.2.11. ▲平台需内置安全大模型，需能对平台中所产生的安全事件和告警进行智能AI解读与研判，并在安全事件和安全告警列表中以标签的形式展示安全大模型研判结论。（需提供产品功能截图证明，并加盖供应商公章）  | （是/否提供，证明材料所在页码） |        |
| 5  | 1.2.13. ▲平台需内置安全大模型，需能基于对话框的模式，对现网内的资产进行各个维度的统计与查询；对HTTP告警数据包解   | （是/否提供，证明材料所     |        |

| 序号 | 采购文件中“▲”条款   | 响应文件             | 响应/未响应 |
|----|--|------------------|--------|
|    | 读；对威胁情报、恶意文件、漏洞、举证信息等多样内容的解读；需能对平台告警进行统计、筛选和研判；需能对平台安全事件的解读与查询；需能对近期安全趋势的智能总结。（需提供产品功能截图证明，并加盖供应商公章）   | 在页码）             |        |
| 6  | 1.2.15. ▲平台需内置安全大模型，需能基于对话框的模式，对告警和事件对应的数据包进行解读，包括但不限于：对数据包的攻击类型的识别、攻击 Payload 的解释、混淆代码的还原、攻击手法的分析、攻击者的意图、攻击结果等内容的分析，解读的攻击类型需至少包含 Java 代码注入、Java 反序列化、PHP 代码注入、SQL 注入、XSS 注入、Shiro 反序列化漏洞、Webshell 加密通信、Webshell 上传、命令注入、信息泄露、目录穿越、弱口令、未授权访问等等多种 Web 安全相关攻击流量。（需提供产品功能截图证明，并加盖供应商公章） | （是/否提供，证明材料所在页码） |        |
| 7  | 1.2.18. ▲平台需具备通过安全大模型进行自动值守功能，需做到由大模型对平台数据进行研判生成安全告警，并且需能由大模型自行处置；需能对告警处置动作进行智能分类，包括但不限于：自动执行处置、人工决策处置。告警详情需能呈现大模型分析结果，至少包含研判结论、威胁等级、威胁定性、推荐处置方案、关键告警分析、资产信息等维度的生成式智能分析详情。（需提供产品功能截图证明，并加盖供应商公章）   | （是/否提供，证明材料所在页码） |        |
| 8  | 1.3.1. ▲平台内置的安全大模型需通过国家互联网信息办公室（网信办）生成式人工智能服务备案，提供相关证书复印件，并加盖供应商公章；  | （是/否提供，证明材料所在页码） |        |
| 9  | 1.3.2. ▲平台内置的安全大模型需通过国家互联网信息办公室（网信办）深度合成服务算法备案，提供相关证书复印件，并加盖供应商公章；   | （是/否提供，证明材料所在页码） |        |

| 序号 | 采购文件中“▲”条款   | 响应文件                    | 响应/未响应 |
|----|--|-------------------------|--------|
| 10 | <p>2.2.5. ▲供应商的安全专家应每月对采购人安全设备的防护策略进行检查，确保安全设备上的安全策略始终处于最优水平，能够针对威胁能起到最好的防护效果。供应商的后端服务质量保障平台应具备丰富的策略检查工具（要求不少于 40 种策略检查的工具），需排查安全设备防护策略配置的合理性。（需提供云端服务平台相关功能截图，并加盖供应商公章）</p>   | <p>（是/否提供，证明材料所在页码）</p> |        |
| 11 | <p>2.2.6. ▲供应商应承诺能够为采购人提供 7*24 小时的安全守护，不论是白天、黑夜、节假日，供应商都能做到 7*24 小时在线服务，并且在节假日期间应每日为采购人提供《节假日值守总结》。（需提供相关服务承诺函，并加盖供应商公章）</p>   | <p>（是/否提供，证明材料所在页码）</p> |        |
| 12 | <p>2.2.7. ▲为了降低采购人因网络安全事件造成的损失和影响，供应商应当按照以下服务指标和要求为采购人提供服务：（需提供相关服务承诺函，并加盖供应商公章）</p> <p>2.2.7.1. 从安全日志产生到事件通告给采购人的时间方面，重大安全事件通告时间要求小于 30 分钟，一般事件的通告时间要求少于 1 小时；</p> <p>2.2.7.2. 高级威胁的处置完成时间要求少于 1 小时，一般威胁的处置完成时间要求少于 4 小时；</p> <p>2.2.7.3. 安全事件经过服务人员的确认后，通告给采购人的各类安全事件的准确率要求不低于 99%（即误报不能超过 1%）；</p> <p>2.2.7.4. 服务范围内的所有安全事件的闭环处置比例需达到 100%；</p> <p>2.2.7.5. 需提供重大事故应急响应方案，并对应急响应时间进行承诺：工作时间 15 分钟之内云端专家进行响应，非工作时间 30 分钟之内云端专家进行响应，需上门进行处置</p> | <p>（是/否提供，证明材料所在页码）</p> |        |

| 序号 | 采购文件中“▲”条款  | 响应文件                    | 响应/未响应 |
|----|---|-------------------------|--------|
|    | <p>的安全事件需在 4 小时之内上门协助采购人进行处置；</p> <p>2.2.7.6. 对服务范围内发现的每一个高危可利用漏洞提供防护规则，并且需承诺漏洞防护率不低于 99%。</p>  |                         |        |
| 13 | <p>2.2.8. ▲ 供应商所提供的 7*24 小时威胁检测服务应能对接采购人网络中已部署的主要安全设备，防火墙、安全态势感知、终端安全软件、流量探针等，需能实时接收安全设备检测到的安全事件信息、安全日志数据提供 7*24 小时的安全托管服务；（需提供“供应商所提供的 7*24 小时威胁检测服务应能对接采购人网络中已部署的主要安全设备，防火墙、安全态势感知、终端安全软件、流量探针等”的承诺函，并提供云端服务平台关于“需能实时接收安全设备检测到的安全事件信息、安全日志数据提供 7*24 小时的安全托管服务”的功能截图，并加盖供应商公章）</p> | <p>（是/否提供，证明材料所在页码）</p> |        |
| 14 | <p>2.3.2. ▲ 供应商应当具备中国网络安全审查技术与认证中心所出具的信息安全应急处理服务能力证明，提供相关证明文件复印件，并加盖供应商公章；</p>  | <p>（是/否提供，证明材料所在页码）</p> |        |

供应商授权代表签字：\_\_\_\_\_ 响应供应商公章：\_\_\_\_\_

采购文件

项目编号：FW2024112601

采购编号：YX-FDCG-2024-060

## 第六章 资格证明文件格式

## 分目录

|   |     |
|---|-----|
| 营业执照.....                                 | 61  |
| 保证金递交凭证.....                              | 61  |
| 法定代表人授权书.....                             | 61  |
| 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的声明函.....             | 62  |
| 信用查询记录的相关材料.....                          | 63  |
| 参加采购活动前3年（2021年12月至今）内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 | 64  |
| 不存在与参加本项目的其它供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系承诺   | 65  |
| 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明.....               | 67  |
| 无违法记录声明函.....                             | 677 |
| 法人出具的承诺函.....                             | 68  |
| 其它.....                                   | 68  |

## 营业执照

(复印件加盖公章)

## 保证金递交凭证

(提供递交凭证复印件加盖公章, 如: 汇款凭证、银行汇票等)

## 法定代表人授权书

(若供应商为非法人企业, 应参照此格式, 由营业执照上的单位负责人签署此授权书)

本授权书声明: 注册于\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_公司的在下面签字的\_\_\_\_\_ (法定代表人姓名、职务) 代表本公司授权\_\_\_\_\_ (单位) 的在下面签字的\_\_\_\_\_ (被授权人的姓名、职务) 为本公司的合法代理人, 就\_\_\_\_\_项目提交响应文件、澄清答复、谈判、签约、执行、完成和保修, 并以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效, 有效期为\_\_\_\_\_天。  
特此声明。

附: 被授权人身份证复印件。

法定代表人签字或盖章: \_\_\_\_\_

代理人(被授权人)签字或盖章: \_\_\_\_\_

供应商名称: \_\_\_\_\_

供应商公章: \_\_\_\_\_

## 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的声明函

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）

我方\_\_\_\_\_（供应商名称）符合以下规定条件，具体包括：

- （1）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （2）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：\_\_\_\_\_

供应商公章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 信用查询记录的相关材料

（复印件加盖公章）

近三年未被国家财政部指定的“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等官方渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信名单的网页截图：

## 参加采购活动前 3 年（2021 年 12 月至今）内在经营活动中没有重大 违法记录的书面声明

致：\_\_\_\_\_（采购人）

我公司承诺在参加本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。  
特此声明。

（注：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

供应商在参加采购活动前 3 年（2021 年 12 月至今）内因违法经营被禁止在一定期限内参加采购活动，期限届满的，可以参加采购活动。）

供应商授权代表签字：\_\_\_\_\_

供应商（公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

不存在与参加本项目的其它供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系承诺

致：\_\_\_\_\_（采购人）

我公司承诺在参加本项目采购活动中不存在与参加本项目的其它供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

供应商授权代表签字：\_\_\_\_\_

供应商（公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

不存在为供应商在本采购合同项下拟采购的对象提供设计、编制采购需求或者提供项目管理、监理、检测等服务的承诺

致：\_\_\_\_\_（采购人）

我公司承诺在参加本项目采购活动中不存在为采购人在本采购合同项下拟采购的对象提供设计、编制采购需求或者提供项目管理、监理、检测等服务的情况。本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

供应商（公章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）

我们\_\_\_\_\_（供应商名称）是按中华人民共和国法律正式成立的一家公司，主要营业地点设在\_\_\_\_\_（供应商地址）。我司具备履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力。

特此证明。

供应商名称：\_\_\_\_\_

供应商公章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 无违法记录声明函

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）

我们\_\_\_\_\_（供应商名称）是按中华人民共和国法律正式成立的一家公司，主要营业地点设在\_\_\_\_\_（供应商地址）。我司在参加本次采购活动前三年内，我方没有因违法经营而受到下列处罚：

- （1） 刑事处罚；
- （2） 被责令停产停业、吊销许可证或执照；
- （3） 被处以较大数额罚款等行政处罚（注：较大数额罚款的标准见作出行政处罚决定的行政机关所在省、自治区、直辖市的人大常委会或人民政府出台的相关规定）。

特此声明。

供应商名称：\_\_\_\_\_

供应商公章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 法人出具的承诺函

（若由法人依法设立的分支机构以自己的名义直接参与响应或竞争时，须在响应或响应文件中提供本承诺函的原件或复印件，否则将判定该分支机构的资格不符合本项目合格供应商的资格要求）

敬启者：

（填入分支机构的名称）是由我公司设立的分支机构，该分支机构已按国家有关法律、行政法规规定进行了登记。在本承诺函的载明的有效期内，该分支机构参与的所有响应、竞争性谈判、竞争性磋商、询价、比选或类似竞争性活动所产生的民事责任均直接由我公司承担。

本承诺函的有效期为：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日。

法人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

法人的法定代表人或单位负责人签名：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 其它

（满足响应邀请书中规定的合格供应商的其他资格要求的证明文件）

采购文件

项目编号：FW2024112601

采购编号：YX-FDCG-2024-060

## 第七章 评审办法

## 第七章 评审办法

### 1 基本要求

#### 1.1 整个评审工作应符合下列总要求：

- (1) 严格遵循客观、公正、审慎的原则；
- (2) 任何单位和个人不得非法干预或者影响评审过程和结果；
- (3) 保证评审活动在严格保密的情况下进行；
- (4) 评审活动及其当事人应接受依法实施的监督。

#### 1.2 评审小组成员及其他参与评审工作的有关人员都必须严格保守有关秘密。应当予以保密的信息包括但不限于：

- (1) 评审小组的人员组成；
- (2) 对响应文件的初步评审及详细评审情况；
- (3) 对各供应商的澄清问题及供应商的答复；
- (4) 评委发表的评审意见；
- (5) 成交候选人的推荐情况。

#### 1.3 参与本项目评审工作的其他人员应按诚实、信用和勤勉的原则完成评审小组交办的任务性工作，并主动接受评审小组的监督。

### 2 评审细则

#### 2.1 评审步骤

本次采购的评审工作将按下列步骤进行：

- (1) 初步评审；
- (2) 详细评审；
- (3) 排序并推荐成交候选人。

#### 2.2 本项目的详细评审采用综合评分法，其中价格评审采用低价优先法。

### 3 初步评审

#### 3.1 评审小组首先对各响应文件的响应报价进行核价，在核价过程中如果发现响应报价存在计算错误，则将按下列原则进行纠正：

- (1) 当单价与数量的乘积与合价不符时，将以单价与数量的乘积为准修改合价（除单价金额存在明显的小数点错误外）；
- (2) 当分项合价之和与总价不符时，将以分项合价之和为准修改总价。

#### 3.2 评审小组将按上述纠正错误的方法调整响应文件中的响应报价，调整后的价格对供应商具有约束力。如果供应商不接受调整后的价格，则其响应将判为无效。

#### 3.3 评审小组将依据法律法规和采购文件的规定对响应文件进行初步评审，审查的内容包括：

- (1) 响应文件的签署和盖章情况是否符合本须知第 19.3 条的规定(包括当响应文件由授权代表签字时, 是否提交了格式符合采购文件第六章要求的“法定代表人授权书”);
- (2) 供应商是否按本须知第17.1条的要求提交了响应保证金(包括响应保证金的金额、形式和有效期等);
- (3) 供应商承诺的响应有效期是否符合本须知第18.1条的规定;
- (4) 响应报价是否超过了本项目采购文件中可能列明的最高限价(含可能有的分项最高限价), 或者在未规定最高限价的情况下是否超过了本项目采购文件中列明的采购预算(含可能有的分项预算);
- (5) 是否提供了两份以上内容不同的响应文件或对任一报价项提出了可选择的报价(除采购文件允许投备选方案外);
- (6) 供应商有疑似串通响应、弄虚作假、行贿等违法行为的, 包括但不限于:
  - (a) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;
  - (b) 不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;
  - (c) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
  - (d) 不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;
  - (e) 不同供应商的响应文件相互混装;
  - (f) 不同供应商的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出;
  - (g) 不同供应商的联系人姓名、电话、邮箱、公司地址等基本信息雷同;
  - (h) 不同供应商的响应文件由同一电子设备编制、加密或者上传;
  - (i) 不同供应商的响应文件的网卡(MAC)地址或硬盘序列号等信息相同;
  - (j) 不同供应商的响应文件的编制、加密、提交等信息雷同, 经评审小组认定的;
  - (k) 有法律、法规或规章明确规定的其他串通响应、弄虚作假、行贿等违法行为。
- (7) 响应文件对采购文件采购需求中任意一项加注“★”号的服务要求是否作出具体、明确的响应性说明, 是否按要求提供技术支持资料, 提供的技术支持资料是否能证明其响应货物(或服务)能够满足相关要求;
- (8) 是否有关法律、法规或规章和采购文件明确规定的其他将导致响应文件被判定响应无效的情况。

3.4 当评审小组认为某一可能通过符合性审查的供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 将要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 若该供应商不能证明其报价合理性的, 评审小组将判定其响应无效。

3.5 符合性审查不合格的供应商将被判定为无效供应商, 不再进入后续的详细评审。

3.6 如参与唱价的供应商数量或通过资格审查和符合性审查的供应商数量不足三家, 本次采购失败, 将发布评审结果公告(或失败公告), 不再启动后续详细评审程序。除采购任务取消情形外, 采购人有权重新发布采购公告。重新公告后有效供应商仍不足三家的, 本项目

将进行二家或一家供应商唱价或评审，若仍无有效供应商，本次采购失败。

#### 4 详细评审

4.1 评审小组将按照本评审办法规定，对符合性审查合格的响应文件进行商务和技术响应情况的详细评审。

4.2 针对表 1 所列的各项评审因素的评审内容，由评审小组成员对进入详细评审的各供应商进行独立评审，并给出相应的评分。

表 1 各评审因素、满分分值、评审内容和评分标准一览表

| 序号 | 评审因素     | 满分<br>分值 | 主要评审内容和评分标准   |
|----|----------|----------|---|
| 1  | 报价       | 30       | 以进入详细评审的各供应商的评审价的最低价为评审基准价，价格得分=评审基准价/评审价×30。<br><br>本项目为非专门面向中小微型企业采购的项目，对小型或微型企业的报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。   |
| 2  | 相关业绩     | 5        | 根据近年（2021 年 1 月 1 日-至今）（以合同签订日期为准）类似项目经验情况进行综合评分（每提供 1 个得 1 分；最高得 5 分）。<br><br>类似业绩是指：投标人近年以来承接的有效的云安全服务类似项目业绩。是否属于有效的类似项目业绩由评标委员会根据投标人提供的业绩在服务单位规模、业务内容、技术特点等方面与本项目的类似程度进行认定。需提供相关业绩的合同扫描件，扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容等合同要素的相关内容，否则将不予认可。 |
| 3  | 需求理解     | 5        | 针对采购人服务内容的理解程度，对采购需求和技术要求的响应符合采购文件要求程度进行综合评审：<br><br>1、理解准确，思路清晰，全面、合理，符合项目要求的得 5 分；<br>2、理解较准确，思路较清晰的得 2 分；<br>3、理解基本准确的得 1 分；<br>4、未提供的或理解不准确的不得分。  |
| 4  | 一般服务要求指标 | 8        | 根据响应供应商对采购文件“二、服务范围、内容、标准及要求”中一般条款（非“★”，非“▲”）的需求响应情况进行评审：<br><br>1) 完全满足采购文件中需求的得 8 分；<br>2) 有 1-2 项负偏离的得 4 分；<br>3) 有 3-4 项负偏离的得 2 分；<br>4) 5 项及以上负偏离的得 0 分  |

| 序号 | 评审因素           | 满分<br>分值 | 主要评审内容和评分标准  |
|----|----------------|----------|--|
|    |                |          | 注：响应供应商须对本采购文件需求响应在偏离表中进行充分响应说明，若有缺漏项的，视为负偏离。  |
| 5  | 重要服务要求指标       | 28       | <p>根据响应供应商对采购文件“二、服务范围、内容、标准及要求”中重要条款（标注“▲”号项，共14项）的需求响应情况进行评审：</p> <p>每满足1项指标的，得2分，最高等28分。</p> <p>注：响应供应商须对本采购文件需求响应在偏离表中进行充分响应说明，若有缺漏项的，视为负偏离。</p>   |
| 6  | 安全检测与响应服务方案    | 5        | <p>针对本项目所采购的平台安全检测与响应服务内容，提供服务方案，依照对分项服务内容的服务方案的完整度、可行度进行综合评审：</p> <p>1、服务方案对本项目需求响应程度高，涵盖了完整的平台服务机制、协作流程、检测技术；内置模型能够针对学校业务进行不断优化调整，方案周密合理，可行性高，内容详实的得5分；</p> <p>2、服务方案对本项目需求响应程度较高，涵盖了较为完整的平台服务机制、协作流程、检测技术；方案较为周密合理，可行性较高，内容较为详实的得3分；</p> <p>3、服务方案对本项目需求响应程度一般，涵盖了平台服务机制、协作流程、检测技术；方案缺失周密合理性，可行性一般，内容详实程度一般的得1分；</p> <p>4、未提供相应内容不得分；</p> |
| 7  | 7*24小时威胁监测服务方案 | 5        | <p>针对本项目所采购的7*24小时威胁监测服务内容，提供服务方案，依照对分项服务内容的服务方案的完整度、可行度进行综合评审：</p> <p>1、服务方案对本项目需求响应程度高，涵盖了完整的服务流程、应急保障、通告机制、处置流程；方案周密合理，可行性高，内容详实的得5分；</p> <p>2、服务方案对本项目需求响应程度较高，涵盖了较为完整的服务流程、应急保障、通告机制、处置流程；方案较为周密合理，可行性较高，内容较为详实的得3分；</p> <p>3、服务方案对本项目需求响应程度一般，涵盖了服务流程、应急保障、通告机制、处置流程；方案缺失周密合理性，可行性一般，内容详实程度一般的得1分；</p> <p>3、未提供相应内容不得分；</p>            |
| 8  | 应急服务内容及措施      | 5        | <p>根据各响应供应商提供的应急服务内容和措施进行综合评审。包括但不限于：服务内容、安排计划、人员安排、响应时间、质量控制</p>  |

| 序号 | 评审因素 | 满分<br>分值 | 主要评审内容和评分标准   |
|----|------|----------|---|
|    |      |          | <p>方面等。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 响应方案与本项目需求的吻合程度高，应急服务各方面安排合理且满足业务需要，可行性高，能保障快速响应，得 5 分；</li> <li>2. 响应方案与本项目需求的吻合程度较高，应急服务提供详细的人员安排、质量控制和进度计划，可行性较高，得 3 分；</li> <li>3. 响应方案与本项目需求的吻合程度一般，应急服务较一般，未完全提供相关的人员安排、质量控制和进度计划，可行性较差，得 1 分；</li> <li>4. 未提供相应内容的不得分。</li> </ol>                                    |
| 9  | 保密措施 | 2        | <p>根据各报价人对档案安全、保密制度和措施、人员和设备保密管理措施进行综合打分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、安全保密制度措施完善、可行性强、人员和设备保密管理科学，且能够和学校签订数据保密协议的 2 分；</li> <li>2、安全保密制度措施基本可行、人员和设备保密管理简单，且能够和学校签订数据保密协议的 1 分；</li> <li>3、未提供相应内容或不能够和学校签订数据保密协议的不得分。</li> </ol>  |
| 10 | 人员配置 | 5        | <p>服务团队具有相关服务经验及技术能力，配备项目管理人员不少于 1 名；项目成员不少于 3 名；</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、项目管理人员需具备技术工程师应具备 CCSSP(云安全系统专业人员)、CISP-CISE(注册信息安全工程师)、PMP(项目管理专业人员资格认证)，每提供一项证书得 1 分，满分 3 分；</li> <li>2、项目成员需具备 CISP-CISE(注册信息安全工程师)或 CISSP(注册信息系统安全专家)，提供 3 名及以上项目成员且具备上述证书的得 2 分；其余不得分。</li> </ol> <p>(提供证书复印件，所提供材料须加盖公章)</p> |
| 11 | 培训方案 | 2        | <p>根据各供应商所提供的培训内容、培训时间、培训人员等内容进行综合评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、供应商根据采购内容的特点，制定了合理、详细的培训课程、培训计划，培训对象、培训特色、培训方式，建立培训反馈机制，以提供有效的培训服务，并对培训情况以及内容质量进行后期跟踪指导的得 2 分；</li> <li>2、供应商提出了相关培训内容，但未针对性的制定培训课程、培训计划，培训对象、培训特色、培训方式作出说明，未建立培训反馈</li> </ol>   |

| 序号 | 评审因素 | 满分<br>分值 | 主要评审内容和评分标准  |
|----|------|----------|--|
|    |      |          | 机制，未对培训情况以及内容质量进行后期跟踪指导的得 1 分；<br>3、未提供或方案不合理的得 0 分。 |

4.3 各评委对供应商打分的算术平均值为该供应商的最终得分。

## 5 推荐成交候选人

5.1 评审小组应根据进入详细评审的各有效供应商的最终得分从高到低进行排序，向采购人推荐前三名供应商作为本次采购的成交候选人。当因两家或两家以上供应商的综合得分刚好相等而影响成交候选人的按序推荐时，将自动计入后续各位小数以决定排序；当计入后续各位小数后相关供应商的最终得分仍然相等时，将按依次按下列步骤决定相互间的排序。

(1) 相关供应商的价格得分高者排序在前；

(2) 由评审小组按有利于采购资金使用效益的原则投票决定。

5.2 当根据采购人的规定允许二家或一家供应商唱价或评审时，评审小组向采购人推荐的成交候选人数量同进入详细评审的供应商数量。

## 6 确定成交人

采购人将确定排名第一的成交候选人为本次采购的成交人。如排名第一的成交候选人放弃成交，因不可抗力提出不能履行合同，不按采购文件要求提交履约保证金（若合同条款有约定），或者被查实存在影响成交结果的违法行为等情形而不符合成交条件的，采购人有权按序确定后续排名的成交候选人为本次采购的成交人，或组织重新采购。